

Årsrapport 2019



Albatrossen Ettervernssenter

«Aktivt ettervern for bedret livskvalitet»



Sammendrag

Albatrossen Ettervernssenter er et helhetlig høyterskeltilbud (rusfritt) innen ettervern for personer med ruslidelser eller samtidig rusavhengighet og psykiske lidelser (ROP-lidelse) i Bergen kommune. Senterets visjon er «*Aktivt ettervern for bedret livskvalitet*». I dette ligger det blant annet å hindre utenforskap, fokus på identitet, tilhørighet og fellesskap. Det handler om å legge til rette for å skape nye trygge nettverk og fellesskap, sosial trening, bevisstgjøring gjennom temakurs, arbeidstrening, fysisk aktivitet, digital kompetanse og kulturelle tilbud. Aktivitetene og tilbudet ved Albatrossen retter seg mot å bistå deltakerne til å bli inkludert i samfunnet og arbeidslivet.

Vi arbeider etter en recoveryorientert praksis som baserer seg på å styrke deltakere med de erfaringene de besitter. Senteret har høyt fokus på brukermedvirkning og en brukerstyrt tilnærming som anerkjenner brukeren som ekspert på eget liv. Det er brukerstyring både på individ- og systemnivå. Miljøarbeid, motiverende samtaler, og mentalisering er sentrale tilnærminger ved Albatrossen.

Albatrossen Ettervernssenter har samarbeidsavtale med: Bergen kommune, 15 kommunale tiltaksplasser - NAV Vestland, 6 statlige arbeidsforberedende treningsplasser - Helse Bergen, avdeling for rusmedisin 40 plasser for utdeling og urinprøvetaking - Helsedirektorat bidrar med driftstilskudd og prosjektmidler til Bergen Erfaringskonsulenter (BEK).

Regnskapstall for 2019 viser et samlet tilskudd fra Bergen kommune, NAV Vestland, Helse Bergen, AFR, Helsedirektoratet og diverse gaver til sammen kr. 7.286.761, som er en nedgang på 10,3% fra 2018. Resultatet viser et underskudd på kr. 1.245.279. Forklaringer til det store underskuddet er: ISO sertifisering, investeringer i ulike kvalitetssystemer, mens den største uforutsette kostnaden skyldtes for lavt belegg på de statlige plassene ved senteret.

Totalt i 2019 hadde Albatrossen kontakt og oppfølging med totalt (inkludert avsluttet) 75 personer.

- AFT - Gjennomsnittlig belegg på 58%.
- Kommunale plasser - Gjennomsnittlig belegg på 101%.
- LAR - Gjennomsnittlig belegg på 59%.
- Fordeling av kjønn - 22,8% kvinner og 77,2% menn.

Årlig gjennomføres brukertilfredshetsundersøkelser og resultater fra 2019 viser jevnt over gode tilbakemeldinger fra deltakere, der blant annet at hele 95% av deltakerne formidler at de har fått bedret livskvalitet etter at de startet på Albatrossen Ettervernssenter.

Innholdsfortegnelse

Sammendrag.....	1
Albatrossen Ettervernssenter	3
Formål og visjon.....	4
Faglig tilnærming	4
Recoveryorientert.....	4
Brukerstyring	4
Tilnærminger	5
Kvalitetssystemer.....	5
ISO 9001 sertifisert	5
Ad Opus - Journalsystem	5
Landax – ledelsesverktøy.....	6
Kvalitetspolitikk	6
Organisering.....	7
Styret (frivillige)	7
Ansatte.....	7
Administrasjon.....	7
Kommunale plasser	8
NAV stat tiltaksplasser	8
LAR utdeling	8
Bergen erfaringskonsulenter (BEK) – «Drop-out team Bergen»	8
Samarbeidsavtaler	8
Finansiering og drift.....	9
Samarbeidspartnere	9
Bidragsytere / Frivillige samarbeidspartnere	10
Tilbud ved Albatrossen Ettervernssenter.....	10
Rammer	11
Kommunale plasser	11
Statlige AFT plasser	11
LAR utdeling	11

Kommunal plass.....	11
Veien inn – innsøking.....	11
Tildeling av kommunal plass	11
Innhold	11
Statlig plass – Arbeidsforberedende trening (AFT).....	14
Veien inn – innsøking.....	14
Tildeling av statlig plass	14
Innhold	15
Helse Bergen – Avdeling for Rusmedisin/LAR	16
Prosjekt Bergen Erfarings Konsulenter, «Drop out Bergen»	16
Resultater i 2019.....	16
Målsetting fra styrets årsmøte	16
Gjennomsnittlig belegg på de ulike tiltakene i 2019 var:	17
Statlige plasser – AFT	17
Kommunale plasser	17
LAR – utdeling av medisin og urinprøvetaking	17
Totalt.....	17
Gjennomføring av aktivitetstilbudet.....	18
Gjennomføring av samarbeids- og informasjonsmøter	18
Økonomi	19
Kommentar til økonomi og belegg	19
Brukertilfredshetsundersøkelse	20

Albatrossen Ettervernssenter

Formål og visjon

Albatrossen Ettervernssenter er en ideell stiftelse og er et helhetlig høyterskeltilbud (rusfritt) innen ettervern for personer med ruslidelser eller samtidig rusavhengighet og psykiske lidelser (ROP-lidelse) i Bergen kommune.

Senterets visjon er «Aktivt ettervern for bedret livskvalitet», i dette ligger det blant annet å hindre utenforskap, fokus på identitet, tilhørighet og fellesskap. Det handler om å legge til rette for å skape nye trygge nettverk og fellesskap, sosial trening, bevisstgjøring gjennom temakurs, arbeidstrening, fysisk aktivitet (treningscenter og i naturen), digital kompetanse og kulturelle tilbud. Dette med sikte på inkludering og tilbakeføring til samfunn og arbeidsliv.

Faglig tilnærming

Recoveryorientert

Albatrossen Ettervernssenter arbeider etter en recoveryorientert praksis som baserer seg på å styrke deltakere med de erfaringene de besitter. Det handler om personens kunnskaper og erfaringer med hva som hjelper dem, og fokuserer på mening, håp, egenkontroll, ressurser, livet og hverdagen. Vi har fokus på helse, velvære, deltagelse i lokalmiljøet og på ulike samfunnsarenaer.

Å bistå til å gjenoppbygge personlig og sosial identitet og finne frem til og utvikle omgivelser som støtter bedringsprosessen.

Brukerstyring

Senteret har høyt fokus på bruker-medvirkning og en brukerstyrt tilnærming som anerkjenner brukeren som ekspert på eget liv. Brukeren skal være den styrende part i sitt ettervern og i utformingen av innholdet i sitt ukeprogram og handlingsplan innenfor de faglige forankrede rammer på Albatrossen. Det er brukerstyring både på individ- og systemnivå. Individuelt tilrettelagt i form av at deltaker utarbeider sin plan sammen med veileder. Autonomien vektlegges ved blant annet ved deltakeres egenkraftmobilisering (empowerment). På systemnivå er deltakere med i planlegging og utforming av innholdet i tilbudet. Det velges tillitsvalgt og vara blant deltakerne og det gjennomføres jevnlig fellesmøter mellom deltakere og ansatte.

Tilnærminger

- Miljøarbeid
- Motiverende samtale
- Mentalisering

Miljøarbeid, motiverende samtaler, og mentalisering (evnen til å forstå seg selv utenfra og andre innefra) er sentrale tilnærminger. For å kunne bistå deltakerne i deres recoveryprosess er de ansattes evne til å mentalisere og møte deltakerne der de er, med sine særskilte behov, ressurser, ønsker og egenskaper viktig.

I møte med våre deltakere som er på statlige tiltaksplasser, Arbeidsforberedende trening (AFT), benyttes det konkrete evidensbaserte verktøy for kartlegging og karriereveiledning i kombinasjon med intern- og ekstern arbeidstrening.

Ansatte på Albatrossen Ettervernssenter blir definert som veiledere, støttespillere og- eller rådgivere med deltaker som beslutningstaker.

Kvalitetssystemer

ISO 9001 sertifisert

ISO 9001 sertifisering viser at Albatrossen sitt ledelsessystem for kvalitet er sertifisert etter standarden for god kvalitetsledelse og er funnet å være i tråd med den.

ISO 9001 er et spesielt godt verktøy for å redusere feil og systemet hindrer at feil gjentar seg og identifiserer mulige feil før de oppstår.

Standarden er prosessorientert og legger vekt på løpende forbedringer.

Viktige elementer i standarden er: Ledelsessystem for kvalitet, Ledelsens ansvar, Ressursstyring, Produktsalg, Måling, analyse og forbedring.

Ad Opus - Journalsystem

Journalsystemet dekker hele tiltaksløpet for tiltaks- og attføringsbedrifter. Det er helhetlig, fleksibelt og er en sikker løsning. Systemet gir en sikker lagring av deltakerinformasjon, og det gir en god kvalitetssikring og oversikt over tiltak og oppgaver som skal gjennomføres. Ved bruk av dette har vi full kontroll over deltakerne som loggføres i henhold til personvernlover (GDPR).

Landax – ledelsesverktøy

For internkontroll og kvalitet, benyttes *Landax* som er et nettbasert system. Her har vi styring av alle rutiner, prosedyrer, instruksjoner, referater og andre typer dokumenter, risikovurderinger, avvik og avvikshåndtering med mer.

- HMS & internkontroll
- Pålagt et systematisk arbeid for at lovgivningen følges.
- Nettbasert internkontrollsystem.
- Risikomoduler
- Oversikt av risikofaktorer som kan ha konsekvenser for helse og miljø.
- Systematiserer og strukturerer dokumenter, ROS-analyser og handlingsplaner.
- Avviksmodul
- Gir muligheter for å registrere uønskede hendelser, strakstiltak og forebyggende tiltak.
- Dokumentmodul
- Fungerer som et bibliotek for hele internkontroll- / kvalitetssystemet.
- Styring av alle rutiner, prosedyrer, instruksjoner, referater og andre typer dokumenter.

Kvalitetspolitikk

Albatrossen Ettervernssenters kvalitetspolitikk retter seg mot vårt «oppdrag» som er å være et høyterskeltilbud innen ettervern for tidligere rusmiddelavhengige og personer med ROP-lidelser. I dette arbeidet skal vi imøtekomme våre kunder og interessenter innen stat og kommune sine krav og forventninger knyttet til ettervern, arbeidsmarkedstiltak og medisinerings. Vi skal støtte våre deltakere med å bedre sin livskvalitet og ønske om veien tilbake til samfunn og arbeidsliv.

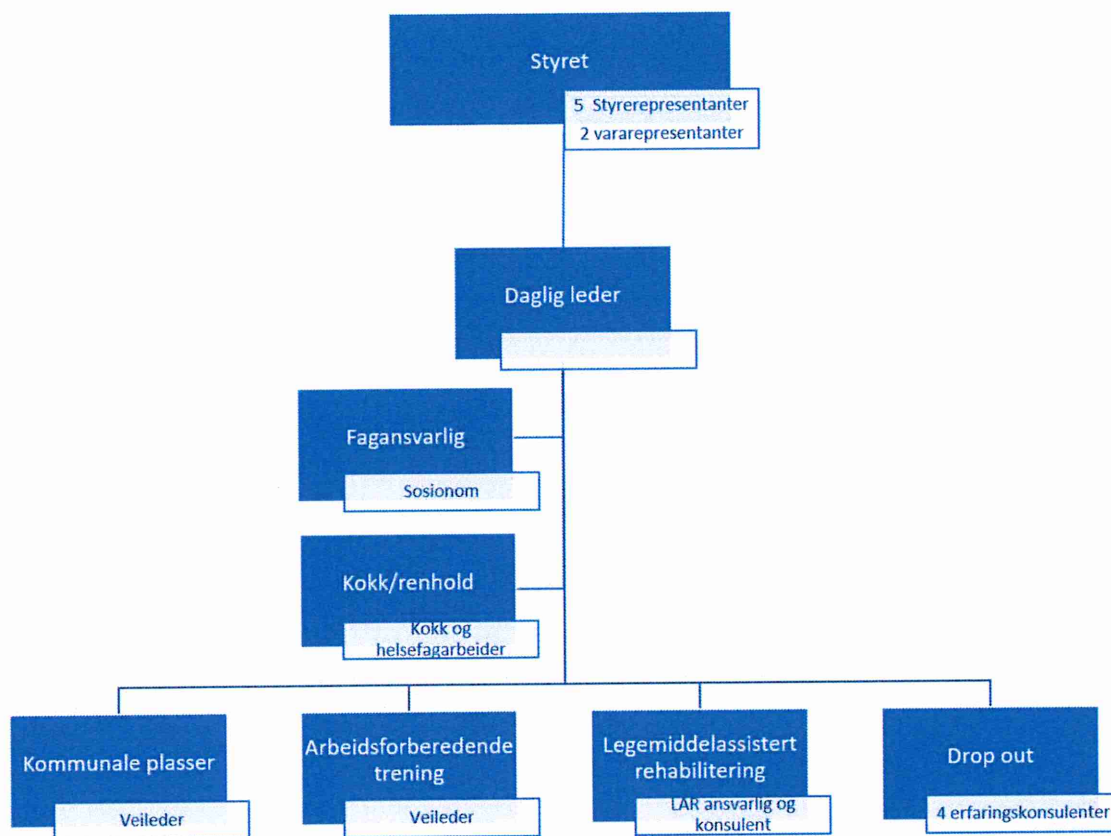
Albatrossen har opparbeidet system for kvalitet og kontinuerlig forbedringer som skal sikre at definerte målsettinger blir nådd. Vi skal ha en oversiktlig organisasjonsstruktur, med tydelig rolle- og oppgavefordeling. Albatrossen skal være en aktiv og oppsøkende aktør når det gjelder å tilegne seg oppdatert og relevant kompetanse. Daglig leder og styret skal legge føringer som trykker en sunn og bærekraftig økonomi i foretaket. Daglig leder har ansvar for at bedriften til enhver tid styrer etter gjeldende kvalitetspolitikk og beste praksis.

Albatrossen skal være en attraktiv samarbeidspartner for offentlig sektor, og sikrer dette gjennom et sterkt fokus på kvalitet.

Dette skal vi oppnå ved å:

- Ha et synlig lederengasjement og tilstedeværelse for alle ansatte.
- Etterleve Albatrossen Ettervernssenter sine strategier og ledelsessystem.
- Ha gode samarbeidspartnere som kan bidra til gode aktiviteter og frivillighet.
- Utnytte kompetansen til våre ansatte og sikre faglig oppdatering og påfyll.
- Ha sosial trening og høyne deltakernes digitale og generell kompetanse.
- Kontinuerlig forbedre virkningen av vårt ledelsessystem.
- Være et høyterskeltilbud med kontroll og oppfølging av deltakere.
- Etterleve myndighetskrav relatert til vår drift og forsvarlig LAR-behandling.

Organisering



Styret (frivillige)

Styreleder: Aksel Rognsvåg

Nestleder: Tore Salvesen (politiinspektør/seksjonsleder)

Styremedlem: Atle Lerøy (økonom/Lions Club Fana)

Styremedlem: Linda Camilla Nærøy (sosionom/ruskonsulent/brukererfaring)

Styremedlem: Liv Totland (sosionom)

1. vararepresentant: Gerd Steindal (sosionom)

2. vararepresentant: Rebecca Lerch Dahl

Ansatte

Personalsammensetningen er tverrfaglig sammensatt for å dekke kompetansebehovet for de ulike aktivitetene som Albatrossen Ettervernssenter tilbyr.

Administrasjon

Daglig leder: Thomas Dahl Orø

Fagansvarlig: Ingrid Teigland Jensen (sosionom)

Kommunale plasser

Veileder for kommunale tiltaksplasser: Bjørn Jarle Larsen (datainstruktør).

NAV stat tiltaksplasser

Veileder for AFT: Terje Stegen (bakgrunn som arbeidsleder i APS - arbeidspraksis i skjermet virksomhet).

LAR utdeling

LAR ansvarlig: Erlend Hagen Hylleseth (vernepleier)

LAR-konsulent: Reidunn Sandal (helsefagarbeider/kokk)

Bergen erfaringskonsulenter (BEK) – «Drop-out team Bergen»

Erfaringskonsulent: Rami Knudsen

Erfaringskonsulent: Anne Djønn Eriksen

Erfaringskonsulent: Arild Sellevåg

Erfaringskonsulent: Ove Ytredal (delstilling)

Erfaringskonsulent: Helen Pedersen Neu (vikar)

Samarbeidsavtaler



BERGEN
KOMMUNE

Bergen kommune
15 kommunale plasser



NAV Vestland
6 arbeidsforberedende trenings plasser (AFT)



Helse Bergen, Avdeling for rusmedisin (AFR)
LAR utdeling for inntil 40 personer



Helsedirektoratet

Helsedirektoratet
Årlig drifts- og prosjekttilskudd - Ettervernssenter
Årlig drifts- og prosjekttilskudd – Bergen Erfarings
Konsulenter (BEK) – Drop out-team

Finansiering og drift

De kommunale tiltaksplassene (15) er fullfinansiert av midler fra Bergen kommune. Mens de statlige tiltaksplassene (6) er delfinansiert i den grad at de dekker lønnsmidlene til de ansatte som har oppfølging av deltakere på statlig tiltaksplass som sin oppgave. LAR utdeling er delfinansiert av Helse Bergen. Etter søknad til Helsedirektoratet bidrar de med årlig driftstilskudd. I tillegg er Bergen Erfaringskonsulenter (BEK) fullfinansiert prosjekt fra Helsedirektoratet.

Albatrossen mottar også gaver fra private og organisasjoner, som går til aktiviteter.

Eventuelt overskudd fra driften videreføres til neste års drift og vil kun gå til drift av ettervernsenteret.

For deltakere er det kostnadsfritt å benytte seg av tilbudene ved Albatrossen, både når det gjelder kurs, utdanning, sosiale arrangementer, fritidsaktiviteter, LAR/helsetilbud og arbeidstrening. Albatrossen Ettervernsenter har driftsavtale med Bergen kommune og senteret er i hovedsak finansiert av kommunen. Alle kostnader for kommunal plass dekkes av det sentrale driftstilskuddet i henhold til driftsavtalen.

Samarbeidspartnere

Albatrossen driver utstrakt informasjonsvirksomhet for å rekruttere aktuelle deltakere til både de kommunale- og statlige tiltaksplassene ved Albatrossen. Vi har tett og jevnlig dialog og informasjonsmøter de med ulike samarbeidspartnerne.

Vi har jevnlig kontakt med Nav kommune (sosialkontorene) i Bergen, Bergen Fengsel, Bergensklubben, Helse – Bergen - Avdeling for rusmedisin – seksjon Askøy og andre relevante etater, organisasjoner og bo-treningstilbud i Bergensområdet for å informere ansatte og potensielle deltakere om tilbudene.

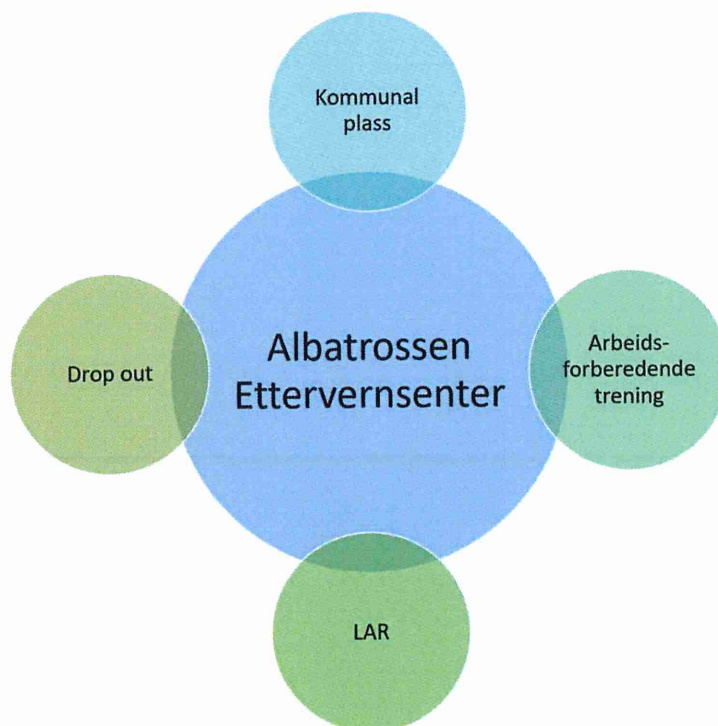
- Bergen kommune
 - Byrådsavdeling for arbeid, sosial og bolig
 - Byråd og rådgiver
 - Etat for psykisk helse og rustjenester
 - Oppfølgingstiltak for personer med rusrelaterte utfordringer
 - Bo treningssenteret
 - NAV sosialtjeneste
- NAV Vestland
 - NAV
 - Bergen Vest
 - Bergen Nord
 - Bergen Sør
 - Årstad

- Helse Bergen
 - Avdeling for rusmedisin
 - Askøy
 - Tertnes
 - Klokkevik
 - Dr. Martens
- Kriminalomsorgen
 - ND-senteret
 - Rusmestringsenhet, Bergen fengsel

Bidragstere / Frivillige samarbeidspartnere

- BOB – Bergen og Omegn Boligbyggelag BBL
- Lions Club (Bergen Vest – Askøy – Fana – Sotra – Laksevåg – Bergen/Berghus)
- Bergen Vest Rotary Klubb
- Frydenbø eiendom
- Family Sports Club – Danmarks plass
- Citius Data AS
- Kavlifondet

Tilbud ved Albatrossen Ettervernssenter



Albatrossen Ettervernssenter har kommunale tiltaksplasser, statlige tiltaksplasser, utdeling av LAR medikamenter (Legemiddelassistert rehabilitering) og prosjekt Bergen erfarings konsulenter (Drop out-team Bergen).

Rammer

Senteret har åpent mandag til fredag og er bemannet fra kl. 07:30 til kl. 15:30.

Kommunale plasser

Kl. 10:00 til kl. 14:00

Statlige AFT plasser

Kl. 09:00 til kl. 14:00

LAR utdeling

Kl. 07:30 til kl. 15:30

Etter avtale kan man hente LAR medisin torsdager frem til og med kl. 17:00.

Kommunal plass

Veien inn – innsøking

Innsøking skjer i samarbeid mellom den aktuelle deltaker og saksbehandler ved NAV sosialtjeneste som sender inn søknad. Når Albatrossen mottar søknaden, tar vi kontakt med både deltaker og saksbehandler for å avtale en samtale. Under samtalen vil aktuelle deltaker få anledning til å fortelle mer om seg selv og sine målsettinger, samt at vi kan gi ytterligere informasjon om vårt tilbud. Søknaden vil behandles på bakgrunn av søknadsskjema og samtale.

Personer utenfor Bergen kommune må søke NAV-kommune i sin hjemkommune om dekning for inntak på kommunal plass.

Søknad sendes per post til adresse oppgitt i søknadsskjemaet eller post@albatrossen.no
Innsøkingsskjema ligger på hjemmesiden www.albatrossen.no

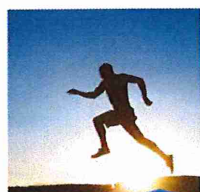
Tildeling av kommunal plass

Tildeling av kommunal plass gis for en periode på 12 måneder og evalueres fortløpende. I løpet av de fire første ukene utarbeides det handlingsplan som ivaretar den enkeltes autonomi og selvbestemmelse. Planen er individuelt tilrettelagt og vil månedlig evalueres sammen med deltaker.

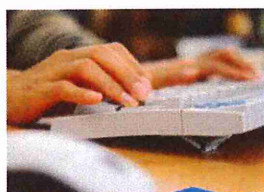
Innhold

På neste side vises ukeprogrammet og innholdet slik det ser ut per februar 2020. Albatrossen Ettervernssenter har fra oktober 2019 utvidet tilbudet med en rekke aktiviteter. Vi har også utvidet tilbudet slik at vi nå tilbyr faste aktiviteter hver dag, hele dagen fem dager i uken. Bruk av ulike fargekoder for de ulike aktivitetene kan ha en visuell effekt og være en påminner for å huske dem.

Mandag		Tirsdag		Onsdag		Torsdag		Fredag	
Frokost	Medisinutlevering	Frokost	Medisinutlevering	Frokost	Medisinutlevering	Frokost	Medisinutlevering	Frokost	Medisinutlevering
09:30 – 10:00	09:00 – 10:00	09:30 – 10:00	09:00 – 10:00	09:30 – 10:00	09:00 – 10:00	09:30 – 10:00	09:00 – 10:00	09:30 – 10:00	09:00 – 10:00
Morgenmøte		Morgenmøte		Morgenmøte		Morgenmøte		Morgenmøte	
10:00 – 10:15		10:00 – 10:15		10:00 – 10:15		10:00 – 10:15		10:00 – 10:15	
eLæring	Individuelt	Treningscenter	Individuelt	Bevisstgjøringskurs		Friluftsliv og naturopplevelser	Individuelt	eLæring	Individuelt
10:15 – 11:30	10:15 – 11:30	10:15 – 11:30	10:15 – 11:30	10:15 – 11:30			10:15 – 11:30	10:15 – 11:30	10:15 – 11:30
Lunsj		Lunsj		Lunsj			Lunsj		Lunsj
11:30 – 12:00		11:30 – 12:00		11:30 – 12:00			11:30 – 12:00	11:30 – 12:00	
eLæring	Individuelt	eLæring	Individuelt	eLæring	Individuelt		Individuelt	Kulturelt tilbud	Individuelt
12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00		12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00
		Matsentralen og handling							
		12:00 – 14:00							



Individuelt
Tverrfaglig



eLæring
Digital kompetanse



Arbeidstrening



Friluftsliv og
naturopplevelser



Fysisk trening



Bevisstgjøringskurs
Tema



Kost & ernæring



Kulturelle og
sosiale tilbud

Individuelt tilrettelagt

Som det ellers stilles krav til i de ulike pakkeforløpene skal deltakere ha medvirkning i avgjørelser om sin egen behandling og oppfølging.

Det er derfor viktig at veileder presenterer tilbudet, anerkjenner deltakers perspektiver og valg innenfor de gitte rammene, lar deltakeren vise initiativ, unngår kontroll og negativ kritikk, har bevisst forhold til belønning, oppfordre til å stille spørsmål, gi meningsfulle svar og lytte uten å dømme. I oppfølgingssamtaler vil det også være fokus på rusmestring.

Deltakeren vil i samarbeid med veileder utarbeide sitt innhold i oppfølgingen innenfor gitte rammer ut fra tilbudet, hvilke ønsker og behov har deltakeren (det kan være fokus på arbeidstrening, lese til teoriprøve, gjennomføre samarbeidsmøter, gjeldssanering mm). Dette skriftlig gjøres i en handlingsplan. Forutsigbarhet og struktur på hverdagen kan gi en følelse av trygghet.

Handlingsplanen evalueres månedlig, sett i forhold til hva deltakeren har mestret å gjennomføre, hvordan han/hun opplever tilbudet og eventuell justering i innholdet. En slik involvering vil være med å fremheve brukermedvirkning og selvbestemmelse. På denne måten vil deltakere føle seg sett, ivaretatt og ikke minst oppleve å bli møtt på en respektfull måte.

Medisinutlevering

For deltakere som er i LAR henter sin medisin før det resterende tilbudet starter.

Morgenmøte

Hver morgen samles vi for en fellesstart og gjennomgang av dagens planer. Dette vil kunne være en viktig påminner, motivasjon for den enkelte og med-deltakere.

Bevisstgjøringskurs – tema

Fra september 2019 har vi økt hyppigheten på tilbudet fra månedlig til ukentlig. Deltakere oppfordres til å komme med forslag på tema de ønsker å ha på disse kursene. Tema kan være endringsprosessen, avhengighet, identitet, fellesskap og tilhørighet, økonomi, kost & ernæring, livskvalitet, viktigheten av en aktiv fritid, mentalisering, arbeidsliv ol. Vi planlegger å innføre en kursrekke kalt *Hverdagsglede*. Kurset er utviklet av Rådet for psykisk helse og over seks kursdager og hver ukentlige økt varer i cirka 2 til 2,5 time. Kurset vil kunne gi deltakere inspirasjon, råd og hjelp til å øve på teknikker som kan gi dem en bedre hverdag og høyere livskvalitet. Igangsetting av kurset forutsetter at ansatte gjennomfører opplæring som kursledere for kurset.

eLæring – digital kompetanse

Den digitale verdenen er stor og komplisert og Bergen kommune og andre offentlige instanser digitaliserer mer og mer av sitt tilbud, for mange av våre deltakere er det en stor utfordring. Deltakere får muligheten til å få tilpasset individuell veiledning/opplæring i data. Det kan være innføring om datamaskin, tekstbehandling og utskrift, sende og motta e-post, etablering av Bank ID og nettbank, innføring i ulike programmer som Word, PowerPoint, Excel ol. Det kan også være en anledning til å bruke internett, finne oppdaterte rutetider, tv-programmer, billetter, informasjon om dine hobbyer, slekt og venner, etc. Deltakere som ønsker det vil kunne gjennomføre hele eller deler av et eLæringsprogram og- eller Datakortet (ferdighetstest med totalt 7 moduler).

Fysisk trening - Friluftsliv og naturopplevelser

Dagens samfunn kan sies å være tilrettelagt for fysisk inaktivitet, og enkeltindivider skal være svært bevisst for å gjøre fysisk aktivitet til en del av hverdagen. Undersøkelser har også bekreftet at rusmiddelavhengige er blant de mest inaktive (Helsedirektoratet). Personer med rusavhengighet har dårligere helse, både fysisk og psykisk. Den reduserte fysiske helsen (Sinyor et al. 1982; Hellandsjø 2004) kan komme direkte grunnet skader i forbindelse med selve rusbruket, mens indirekte som følge av livsstilen rusavhengigheten fører med seg (Urbano-Marcuez et al. 1989). Undersøkelser viser at pasientgruppen har nedsatt fysisk arbeidskapasitet (utholdenhet) og muskulær styrke og dermed høyere risiko for å utvikle hjerte og karsykdom og andre livsstilssykdommer sammenlignet med den friske befolkningen. Sammenlignet med resten av befolkningen har denne samfunnsgruppen 15-20 år kortere levetid, mye grunnet høy frekvens av overdosedødsfall, men også på grunn av sykdom (Flemmen 2016).

Albatrossen har fast tilbud om trening på treningssenter og turer i naturen, både på fjell- og eller i skog og mark. Treningen skjer enten individuelt eller i gruppe. Deltakere står fritt til å legge inn flere økter på treningssenter og nærområdet i sine handlingsplaner.

Kost & ernæring

Et riktig kosthold bidrar til god helse og livskvalitet. Deltakere har nå tilbud om å spise to måltider om dagen ved Albatrossen, frokost og lunsj. Å starte dagen med frokost er ikke en selvfølge for flere av våre deltakere, derfor så vi behov for å tilby dette slik at deltakere får økt appetitt, økt energinivå og blir mer klar for dagen som møter dem. Nytt fra oktober 2019 er også at deltakere i samarbeid med veileder og kokk oppretter avtale om intern arbeidstrening. Deltakere får anledning til opplæring/veiledning i matlaging, servering av måltider, hygieniske forhold, dekking av bord, opprydding ol.

Albatrossen har avtale med Matsentralen og det hentes mat en dag i uken. Dette brukes da til måltidene som serveres ved senteret, samt at det deles ut «matposer» for deltakere som har behov for dette.

Kulturelle og sosiale tilbud

Fra oktober 2019 tilbyr vi nå en fast dag i uken med kulturelle og sosiale tilbud hvor vi besøker de ulike kulturskattene som finnes i Bergen som museumsbesøk, teater, kino m.m. Vi legger også til rette for sosiale sammenkomster rundt høytider og fortsetter å tilby ulike fritidsaktiviteter basert på deltakernes ønsker, samt arrangere ferieturer både vinter og sommer. Vi gjennomfører aktiviteter i samarbeid med frivillige organisasjoner som Lions Club og Rotary. Tildelte midler fra BOB, Bergen og Omegn Boligbyggelag, gjør at vi også får anledning til å tilby ulike fritidsaktiviteter.

Arbeidstrening

For deltakere som har målsetting om arbeidstrening har senteret ulike interne arenaer, dette kan være tilbereding av måltider, dele kunnskap og bidra med eLæring, fysisk trening, turer ol. I forbindelse med arbeidstrening utarbeides det en egen avtale med deltaker som beskriver formålet med arbeidstreningen, arbeidsoppgaver, tilrettelegging og oppfølging underveis.

Statlig plass – Arbeidsforberedende trening (AFT)

Veien inn – innsøking

Innsøking skjer i samarbeid mellom den aktuelle deltaker og saksbehandler ved NAV Vestland som sender henvisning til Albatrossen. Når Albatrossen mottar søknaden, tar vi kontakt med henviser for å avtale en samtale med aktuelle deltaker og henviser. I samtalen vi ha dialog i forhold til målsettinger og innhold i Albatrossens arbeidsforberedende trening tiltak. Søknaden behandles på bakgrunn av henvisning og samtale.

I mange tilfeller starter deltakere på kommunal plass for så å gå videre til en statlig plass. For andre vil det også være anledning til å starte direkte på statlig AFT tiltaksplass.

Tildeling av statlig plass

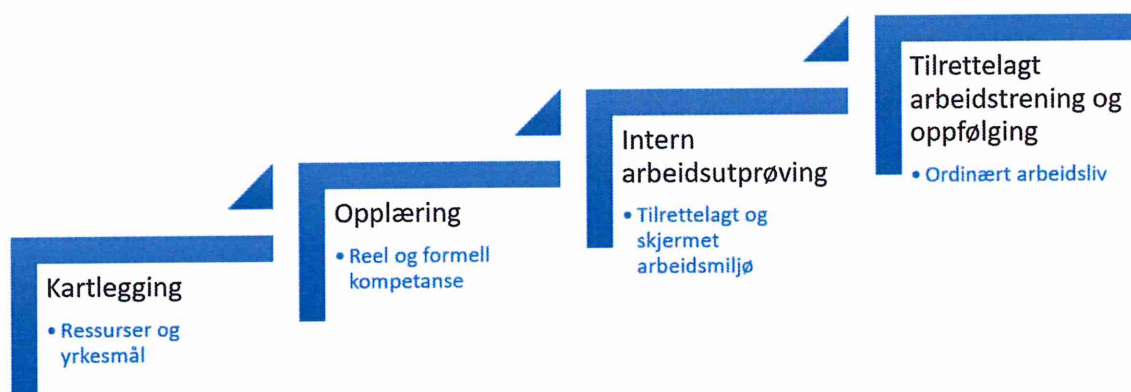
Tildeling av statlig plass gis med en periode over 12 måneder, ved behov søkes det om utvidet varighet. Tiltaket evalueres fortløpende, og det vil i løpet av de fire første ukene utarbeides det handlingsplan.

Innhold

Albatrossen har totalt 6 AFT-arbeidsforberedende treningsplasser fordelt på interne og eksterne og arenaer. AFT tilbyr avklaring, arbeidsutprøving, arbeidstrening og opplæring. Målet med tiltaket er å styrke mulighetene til å skaffe arbeid. Det legges vekt på utprøving og trening i ordinært arbeidsliv, etter en innledende fase av arbeidsforberedende karakter i et tilrettelagt arbeidsmiljø. Tiltaket tilbyr kartlegging av kompetanse og karriereveiledning. Det kan også gis tilrettelagt opplæring som kan legge til rette for et yrkesfaglig løp.

Deltakere på statlig plass vil i sitt tiltak benytte deler av det kommunale tilbudet. Dette vil da fremkomme og defineres i handlingsplan og evalueringer av denne.

Figur under skisserer en tiltenkt trappemodell i AFT-forløpet.



Prosess for oppfølging

- Oppstartsamtale
- Samarbeid
- Handlingsplan
- Statusrapport og sluttrapport.

Avklaring av ressurser og yrkesmål

- Kartlegging og karrierer veiledning (*strukturert karriere intervju*)
- Kartlegging av basisferdigheter gjennom *Rådgiveren*
- Ekstern karriereveiledning i samarbeid med *Hordaland Fylkeskommune*

Opplæring og kvalifisering

- Individuell eLæring gjennom Datapower
- Basiskompetanseferdigheter via NetPed.no
- Tilrettelegging for utdanning

Arbeidspraksis og oppfølging i ordinært arbeidsliv

- Utarbeide CV og jobbsøknad
- Intervjutrening
- Kontakte bedrifter og bistand til å få praksisavtale
- Oppfølging i praksisperiode av deltaker og arbeidsgiver/bedrift

Avslutning og forlengelse av AFT-tiltak

- Vurdere behov for forlengelse av tiltak
- Avslutningssamtale og evaluering
- Rapportere til NAV

Helse Bergen – Avdeling for Rusmedisin/LAR

Utlevering av LAR-medisin og urinprøvetaking i henhold til gjeldende retningslinjer. Senteret har kontakt med andre LAR-sentre og har god dialog og oppfølging av ressurspersoner i Helse Bergen – Avdeling for rusmedisin. LAR-ansvarlig deltar om ønskelig i samarbeidsmøter/ansvarsgruppemøter.

Prosjekt Bergen Erfarings Konsulenter, «Drop out Bergen»

I april 2016 etablerte Albatrossen Ettervernsenter prosjektet Bergen Erfarings Konsulenter (BEK) med støtte fra Helsedirektoratet.

Prosjekt BEK, Drop out bistår årlig flere hundre mennesker med rusutfordringer av ulike slag og pårørende i Bergen. Drop Out-teamet består av 4 erfaringskonsulenter, som er lett tilgjengelig for alle som ønsker å komme i kontakt med tilbudet. Målgruppe er alle Bergens borgere som ønsker støtte og hjelp til å endre sin rusbruk. Pårørende og helsevesen er også blant dem som benytter tjenestene. Teamet tilbyr likepersonstjenester og fungerer som en los inn mot behandlingsapparat og øvrige hjelpeapparat, samt frivillige tilbud og tjenester. Med dette prosjektet ønsker vi å bygge opp og styrke erfaringskompetansen innenfor rusfeltet i Bergensområdet på tvers av nivå og sektor. Gjennom dette prosjektet ønsker vi å gi pasienter/brukere og pårørende reell innflytelse på utforming av tjenestene, samt styrke kontinuitet i rusbehandling.

Resultater i 2019

Målsetting fra styrets årsmøte

Styret hadde som målsetting i 2019 å stabilisere antall deltakere med 15 på kommunale plasser (180 månedeverk) og 6 deltakere (72 månedeverk) på AFT i den hensikt å følge flest mulig ut i arbeid og/eller utdanning. I forhold til LAR har styret som mål å nærme seg 100% som er 40 deltakere.

Gjennomsnittlig belegg på de ulike tiltakene i 2019 var:

Statlige plasser – AFT

- 6 plasser x 12 mnd. = 72 månedsverk = 100%
- Gjennomsnittlig belegg på 58%.
- Totalt har vi gitt oppfølging til 9 personer i dette tiltaket.
 - 2 kvinner og 7 menn, gjennomsnittsalder henholdsvis 42,5 år for kvinner og 49 år for menn.
- 6 stk. avsluttet i løpet av 2019.
 - 3 stk. i arbeid
 - 3 stk. i utdanning
- Per 31.12.2019 var det 3 deltakere.

Kommunale plasser

- 15 plasser x 12 mnd. = 180 månedsverk = 100%
- Gjennomsnittlig belegg på 101%.
- Totalt har vi gitt oppfølging til 28 personer i dette tiltaket.
 - 7 kvinner og 21 menn, gjennomsnittsalder henholdsvis 43,1 år for kvinner og 44,9 år for menn.
- 15 stk. avsluttet i løpet av 2019.
 - 4 stk. uavklart situasjon
 - 7 stk. i arbeid
 - 1 stk. i utdanning
 - 3 stk. overført til Arbeidsforberedende trening (AFT)
- Per 31.12.2019 var det 13 deltakere.

LAR – utdeling av medisin og urinprøvetaking

- 40 plasser x 12 mnd. = 480 månedsverk = 100%
- Gjennomsnittlig belegg på 59%.
- Totalt har vi gitt oppfølging til 38 personer i dette tiltaket.
 - 8 kvinner og 30 menn.
- 13 stk. avsluttet i løpet av 2019.
- Per 31.12.2019 var det 24 deltakere.

Totalt

- Totalt hadde Albatrossen Ettervernssenter kontakt og oppfølging med totalt (inkludert avsluttet) 75 personer i 2019 mot 63 personer i 2018.
- AFT - Gjennomsnittlig belegg på 58%.
- Kommunale plasser - Gjennomsnittlig belegg på 101%.
- LAR - Gjennomsnittlig belegg på 59%.
- Av dem vi har gitt oppfølging til har det vært 22,8% kvinner og 77,2% menn.

Gjennomføring av aktivitetstilbudet

- Brukermedvirkning
 - Det er gjennomført jevnlige møter med tillitsvalgte fra deltakerne.
 - Det har vært 3 fellesmøter mellom deltakere og ansatte ved Albatrossen. I denne sammenheng ble det også gjennomført en brukertilfredshetsundersøkelse. Se eget punkt.
- Fysisk trening og turer
 - Trening på treningssenter og turer i skog og mark.
- eLæring
 - Gjennomføring av individuell tilrettelagt eLæring.
- Kost og ernæring
 - Varmlunsj 3 dager i uken.
 - Mulighet til å hente mat gjennom samarbeid med Matsentralen.
- 12 bevisstgjøringskurs
- Kultur og sosiale aktiviteter
 - Forskjellige aktiviteter: Teater, kino, Brann kamper, bowling, AdO, mm.
 - 10 aktivitetsdager sammen med Lions klubber i Bergen og omegn.
 - Samling ved ulike høytider, 17 mai og julebord for deltakere, samarbeidspartnere og ansatte.
 - Vintertur til Geilo med 7 deltakere og 2 ansatte
 - Sommertur til Tråastølen på Hardangervidda med 6 deltakere og 2 ansatte.

Gjennomføring av samarbeids- og informasjonsmøter

Det ble i 2019 gjennomført 1-2 samarbeidsmøter med alle samarbeidsparter; Bergen kommune, NAV Vestland, Helse Bergen og deltakelse på Helsedirektoratets kontaktkonferanse for tilskuddsmottakere.

Vi har hatt jevnlig kontakt med Nav kommune, Bergen Fengsel, Bergensklubben (nå Helse Bergen), Helse – Bergen - Avdeling for rusmedisin – seksjon Askøy og andre relevante etater, organisasjoner og bo-treningstilbud i Bergensområdet for å informere ansatte og potensielle deltakere om tilbudene.

Vi legger også stor vekt på samarbeid med blant annet frivillige organisasjoner, brukerorganisasjoner og idrettslag som Lions klubber, Rotary, A-larm, Blå kors – steg for steg, Trappen motiveringssenter og Røde kors – døråpneren. Dette er samarbeid som bidrar til etablering av nettverk for sosiale aktiviteter, arbeidspraksis, gjennomføring av ulike aktiviteter og kurs.

Økonomi

Foreløpige regnskapstall for 2019 viser et samlet tilskudd fra Bergen kommune, NAV Vestland, Helse Bergen, AFR, Helsedirektoratet og diverse gaver til sammen kr. 7.286.761, som er en nedgang på 9,6% fra 2018.

Resultatet viser et underskudd på kr. 1.245.279.

Totalt mottok Albatrossen Ettervernssenter kr. 579.755 fra NAV Vestland for AFT tiltak i 2019.

Kommentar til økonomi og belegg

At det var en nedgang på inntektskilden til senteret skyldes først og fremst at vi i 2018 fikk en stor gavesjekk pålydende kr. 500.000 fra BOB i forbindelse med jubileum og at tidligere direktør Gilje i BOB gikk av med pensjon samme år og ønsket da å gi Albatrossen en ekstra pengegave. Vi har også hatt en nedgang i forhold til antall deltakere på statlige plasser som utgjør en vesentlig del av inntekten vår.

Styret i Albatrossen Ettervernssenter godkjente at det ble budsjettert med et underskudd, at det ble så stort som kr. 1.245.279 var derimot ikke medberegnet.

Noe av underskuddet skyldes overgang til ulike kvalitetssystemer som Landax, Ad Opus og ISO sertifisering som var den største investeringen. Det var også en medberegnet kostnad i forbindelse ved at daglig leder Jan Atle Solheim pensjonerte seg i oktober 2019, det ble derfor prioritert av styret å benytte rekrutteringsbyrå i ansettelsen av ny daglig leder Thomas Dahl Orø. Ny daglig leder ble ansatt 1. september og hadde en månedsoverlapping med tidligere daglig leder.

Den største uforutsette kostnaden skyldtes at det ikke var høyt nok belegg på de statlige plassene ved senteret. Forklaring på dette kan forklares ved at det var gode resultater ved at deltakere ble overført til andre tiltak, både utdanning og arbeid. Et annet element kan også være at det var noe færre deltakere på kommunale plasser enn tidligere, som har vært en naturlig rekrutteringsplass for AFT plasser. En siste årsak kan være at det ikke ble gjennomført nok rekrutteringsarbeid eksternt i forhold til å øke antall deltakere.

For å øke antall deltakere på de statlige plassene har det vært gjennomført samarbeidsmøte med våre kontaktpersoner i NAV Vestland, april og oktober 2019. Vi har etablert kontakt med de ulike bydels kontorene og allerede gjennomført og avtalt informasjonsmøter. Albatrossen har lagt inn informasjonsmøter i organisasjonens års hjul, dette for å sikre jevnlig kontakt med samarbeidspartnere.

Brukertilfredshetsundersøkelse

Årlig gjennomfører vi brukertilfredshetsundersøkelser hvor vi får tilbakemelding direkte fra deltakerne hvordan de opplever tilbudet og hvilken betydning aktivitetene og oppfølgingen fra Albatrossen har for deltakernes recoveryprosess på veien ut av rusmiddelavhengighet, og inn i samfunnet og arbeidslivet.

Resultater fra siste brukertilfredshetsundersøkelse i 2019 viser at hele 95% av deltakerne formidler at de har fått bedret livskvalitet etter at de startet på Albatrossen. Over 80% av deltakerne opplever at senteret tilrettelegger for brukerstyring ved blant annet utarbeiding av egne handlingsplaner, ukeplaner, deltakelse på fellesmøter (deltakere og ansatte) og tillitsvalgtordning.

9 av 10 deltakere tilbakemelder at de får tett og god oppfølging fra de ansatte og at handlingsplanen blir evaluert underveis i forløpet. Like mange er godt fornøyd med aktivitetstilbudet ved senteret og at disse er tilpasset deres behov. Nærmere 90% opplever at de har fått det tilbudet de ble forespeilet og selv forventet ved oppstart.

Av utviklingsområder tilbakemelder 30% av deltakere at Albatrossen kan bli bedre til å informere om rettigheter og plikter deltakere har. 25% av deltakerne skulle ønske senteret hjelp dem videre i forhold til kontakt med eksterne instanser, bedrifter og- eller NAV.

Under er noen sitat fra deltakerne:

«Jeg gleder meg til mandag for da skal jeg på jobb, og akkurat nå er Albatrossen MIN jobb».

«Vil man bli rusfri så er et rusfritt miljø ett must, der Albatrossen kommer inn. Det er et godt og trygt sted å være».

«Jeg føler at jeg blir tatt på alvor. Jeg blir sett og hørt. De ansatte gir meg tillitt og da er det lett å kunne gi tillitt».

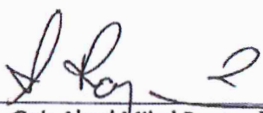
«For første gang på lenge kjente jeg endelig på mestrings, i begynnelsen var det bare det å klare å komme, men nå mestrer jeg det å fullføre mine egne planer og ønsker».

«Albatrossen ga meg det fellesskapet og tilhørigheten jeg manglet i livet og sårt trengte».

Albatrossen Ettervernssenter ønsker å følge utviklingen i samfunnet og med gode innspill fra samarbeidspartnere, nåværende- og aktuelle deltakere. Organisasjon ønsker å være i bevegelse og hele tiden videreutvikle oss og vi går inn i 2020 med en visjon om å fortsatt være et viktig bidrag for rusmiddelavhengige i Bergen. Vi skal være fremoverlent og har søkt tilskudd til to prosjekter gjennom tilskuddsordning til NAV der vi fokuserer ekstra på intern og ekstern arbeidstrening.

Bergen, 27. mai 2020

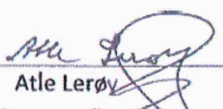
Stiftelsen Albatrossen Ettervernssenter



Geir Aksel Mikal Rognsvåg
Styreleder

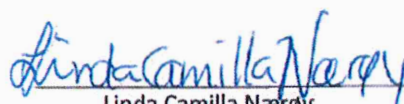


Tore Salvesen
Nestleder



Atle Lerøy
Styremedlem

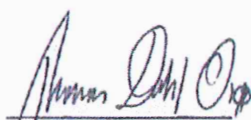
Liv Totland
Styremedlem



Linda Camilla Nærøy
Styremedlem



Rebecca Lerch Dahl
Varamedlem



Thomas Dahl Orø
Daglig leder