

Årsrapport for 2020 - Albatrossen

Ettervernsenter

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- Milde, Mariann (02.07.1975), signert 31.05.2021 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Walde, Johan Sandnes (25.04.1944), signert 04.06.2021 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- DAHL, REBECCA LERCH (15.12.1976), signert 30.05.2021 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Orø, Thomas Dahl (22.11.1979), signert 30.05.2021 med BankID
- Larsen, Runar Andre (03.04.1947), signert 30.05.2021 med BankID
- Rognsvåg, Geir Aksel Mikal (22.10.1963), signert 03.06.2021 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Tore Salvesen (15.11.1958), signert 31.05.2021 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Nærøy, Linda Camilla (08.08.1963), signert 31.05.2021 med BankID



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

Årsrapport 2020



ALBATROSSEN ETTERVERNSENTER

«Aktivt ettervern for bedret livskvalitet»



Stiftelsen

Albatrossen Ettervernssenter

Org.nr.: 987.240.334

post@albatrossen.no

Bankgiro: 3624.64.44166

www.albatrossen.no

Adresse

Inndalsveien

47b

5063 Bergen

Tlf: 55 20 15 00

Dokumentet er signert digitalt av:

- Milde, Mariann (02.07.1975), 31.05.2021
- Walde, Johan Sandnes (25.04.1944), 04.06.2021
- DAHL, REBECCA LERCH (15.12.1976), 30.05.2021
- Orø, Thomas Dahl (22.11.1979), 30.05.2021
- Larsen, Runar Andre (03.04.1947), 30.05.2021
- Rognsvåg, Geir Aksel Mikal (22.10.1963), 03.06.2021
- Tore Salvesen (15.11.1958), 31.05.2021
- Nærøy, Linda Camilla (08.08.1963), 31.05.2021

Forseglet av



Posten Norge

Sammendrag

Stiftelsen Albatrossen Ettervernssenter er en ideell, ikke-kommersiell, uavhengig stiftelse som tilbyr aktiviserings- og arbeidstrening til følgende målgrupper: personer med ruslidelser, eller samtidig rusmiddelavhengighet og psykiske lidelser (ROP-lidelse), og domfelte som løslates fra fengsel, bor i overgangsbolig, er under Narkotikadomstolen (ND), eller har samfunnsstraff. Vi har 15 plasser knyttet til kommunalt tiltak, 6 statlige tiltaksplasser (arbeidsforberedende trening, AFT) og opp til 40 substitusjonsbehandlingsplasser (LAR). Det arbeides etter en recoveryorientert praksis og tilbudet retter seg mot å bistå deltakerne til å bli inkludert i samfunnet og arbeidslivet.

Tilbudet er rusfritt og dermed definert som et helhetlig høyterskeltilbud. I visjonen om aktivt ettervern for bedret livskvalitet inngår å arbeide for å hindre utenforskap, og å ha fokus på identitet og tilhørighet. Vi legger til rette for å skape trygge nettverk og fellesskap. I tilbudet inngår arbeidstrening, karriereveiledning, fysisk aktivitet, eLæring/undervisning individuelt og i gruppe, undervisning og bevisstgjøring gjennom ulike temakurs, kulturverksted inkludert kunst- og håndverk og musikkaktiviteter, helsetilbud med utdeling av LAR-medikamenter, samt sosiale og kulturelle aktiviteter.

I 2020 hadde Albatrossen kontakt og *oppfølging* med totalt 82 personer.

- AFT - Gjennomsnittlig belegg på 90%.
- Kommunale plasser - Gjennomsnittlig belegg på 119%.
- LAR - Gjennomsnittlig belegg på 80%.
- Fordeling av kjønn - 20,8% kvinner og 79,2% menn.

Som ledd i vårt *kvalitetsforbedringsarbeid* gjennomfører Albatrossen Ettervernssenter årlig brukerundersøkelser. Her nevnes noen av resultatene fra semistrukturerte intervju med deltakerne:

- 100% oppgir bedret livskvalitet etter oppstart på Albatrossen.
- 100 % tilbakemelder et bedret forholdet til dem selv/synet på seg selv.
- 92 % oppgir den fysiske og psykiske helsen er forbedret.
- 67 % oppgir at deres forhold til rusmiddelbruk er forbedret. De resterende rapporterer at forholdet til rusmiddelbruk er uendret fordi de kom direkte fra behandlingsopphold, og var dermed rusfri over tid før de startet opp ved Albatrossen Ettervernssenter.

Regnskapstall for 2020 viser et samlet tilskudd fra Bergen kommune, NAV Vestland, Helse Bergen - Avdeling for rusmedisin, Helsedirektoratet og diverse gaver til sammen kr. 7.886.852, som er en oppgang på 8,2% fra 2019. Resultatet viser et overskudd på kr. 412.762. Forklaringer til overskuddet er reduksjon i personalkostnader grunnet nødvendig nedbemanning, økt antall deltakere og spesielt i vårt AFT-tiltak, samt tilskudd fra gaver, fond og stiftelser til investering i utstyr og aktivitet. Opparbeiding av egenkapital er viktig for forsvarlig drift og god likviditet. Dette sett opp mot at prosjektmidler og tilskuddsmidler ikke indeksreguleres. Lønn og andre prisstigninger vil bli en økt kostnad for fremtiden.

Etter at regjeringen i Norge iverksatte en rekke omfattende tiltak for å hindre spredning av Covid-19 var Albatrossen Ettervernssenter midlertidig stengt fra 13. mars tom. 17. mai. I denne perioden ga vi individuell oppfølging gjennom ulike digitale plattformer; SMS/ telefonsamtale/ Face time/ Skype. Etter kort tid etablerte vi «Walk and talk», samt delte ut matposer. Det ble laget egne avtaler for deltakere med utlevering av LAR-medikamenter og deltakere i AFT fikk oppfølging som avtalt med NAV Vestland. Det ble kontinuerlig vurdert hvilken oppfølging vi kunne gi deltakere og for når vi kunne gjenåpne senteret. Siden 18. mai har vi hatt oppfølging i våre lokaler. Vi opplever å ha hatt tett og god dialog med samarbeidspartnere.

Vi registrerer at det er et stort behov for våre tjenester med økte antall henvendelser fra både enkelt personer, NAV og institusjoner, samt en økning i antall søknader til Albatrossen Ettervernssenter.

I juli 2020 flyttet Albatrossen fra Damsgård til Kronstad. Lokalene våre er lett tilgjengelig for deltakerne og samarbeidspartnere med Bybanen og Høgskulen på Vestlandet som nærmeste nabo. Vi disponerer nå et eget hus og «Albatross-huset» vil skape nye muligheter for prosjekter og videreutvikling, både innenfor arbeidstrening, aktivisering, fellesskap og inkludering. Vår nye adresse er Inndalsveien 47b, 5063 Bergen.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Milde, Mariann (02.07.1975), 31.05.2021
- Walde, Johan Sandnes (25.04.1944), 04.06.2021
- DAHL, REBECCA LERCH (15.12.1976), 30.05.2021
- Orø, Thomas Dahl (22.11.1979), 30.05.2021
- Larsen, Runar Andre (03.04.1947), 30.05.2021
- Rognsvåg, Geir Aksel Mikal (22.10.1963), 03.06.2021
- Tore Salvesen (15.11.1958), 31.05.2021
- Nærøy, Linda Camilla (08.08.1963), 31.05.2021

Forseglet av



Posten Norge

Innholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Sammendrag | 1 |
| Stiftelsen Albatrossen Ettervernssenter | 5 |
| Formål og visjon | 5 |
| Faglig tilnærming | 5 |
| Recoveryorientert praksis | 5 |
| Motiverende samtale (MI) | 6 |
| Mentalisering | 6 |
| Brukermedvirkning | 6 |
| Supported Employment | 7 |
| Kvalitetspolitikk | 7 |
| Kvalitetssystemer | 7 |
| ISO 9001 sertifisert | 8 |
| Ad Opus - Journalsystem | 8 |
| Landax – ledelsesverktøy | 8 |
| Personvern og databehandleransvar | 8 |
| Organisering | 8 |
| Styrets sammensetning | 9 |
| Styret i Albatrossen Ettervernssenter | 9 |
| Ansattes kompetanse | 9 |
| Administrasjon | 9 |
| Statlige tiltaksplasser – Arbeidsforberedende trening | 9 |
| Kommunale plasser | 9 |
| Legemiddel assistert rehabilitering | 9 |
| Bergen erfaringskonsulenter – «Drop-out team Bergen» | 10 |
| Lokaler | 10 |
| Eierandeler i andre selskap | 11 |
| Samarbeidsavtaler | 11 |
| Finansiering og drift | 11 |
| Samarbeidspartnere | 12 |
| Bidragsyttere / Frivillige samarbeidspartnere | 12 |
| Tilbudet ved Albatrossen Ettervernssenter | 13 |
| Veien inn | 13 |
| Kommunal plass – innsøking | 13 |
| Tildeling av kommunal plass | 13 |
| Statlig tiltaksplass – Arbeidsforberedende trening (AFT) | 13 |

3

Dokumentet er signert digitalt av:

- Milde, Mariann (02.07.1975), 31.05.2021
- Walde, Johan Sandnes (25.04.1944), 04.06.2021
- DAHL, REBECCA LERCH (15.12.1976), 30.05.2021
- Orø, Thomas Dahl (22.11.1979), 30.05.2021
- Larsen, Runar Andre (03.04.1947), 30.05.2021
- Rognsvåg, Geir Aksel Mikal (22.10.1963), 03.06.2021
- Tore Salvesen (15.11.1958), 31.05.2021
- Nærøy, Linda Camilla (08.08.1963), 31.05.2021

Forseglet av



Posten Norge

| | |
|--|----|
| Tildeling av statlig plass | 13 |
| Helse Bergen – Avdeling for Rusmedisin/LAR | 15 |
| Beskrivelse innholdet i tilbudet..... | 15 |
| Individuelt tilrettelagt..... | 16 |
| Medisnutlevering/helsetilbud | 16 |
| Morgenmøte | 16 |
| Kjøkkendrift | 16 |
| Arbeid i naturen..... | 16 |
| eLæring..... | 17 |
| Kulturverksted og kulturelle aktiviteter | 17 |
| Bevisstgjøringskurs | 17 |
| Fysisk trening..... | 18 |
| Karriereveiledning og praktisk bistand..... | 18 |
| Ekstern arbeidstrening | 18 |
| Helse Bergen – Avdeling for Rusmedisin/LAR | 18 |
| Prosjektarbeid | 19 |
| Prosjekt – Ut i naturen | 19 |
| Prosjekt Helsefremmende..... | 19 |
| Prosjekt Bergen Erfarings Konsulenter, «Drop out Bergen»..... | 19 |
| Resultater i 2020 | 20 |
| Målsetting fra styrets årsmøte | 20 |
| Gjennomsnittlig belegg på de ulike tiltakene i 2020..... | 20 |
| Kommunale plasser | 20 |
| Statlige plasser – AFT..... | 20 |
| Legemiddelassistert rehabilitering (LAR) – Helsetilbud | 20 |
| Totalt | 21 |
| Gjennomføring av tilbud og oppfølging og arbeid i Covid-19 | 21 |
| Gjennomføring av samarbeids- og informasjonsmøter | 22 |
| Økonomi | 22 |
| Inntekter..... | 22 |
| Kommentar til økonomi og belegg..... | 23 |
| Brukerundersøkelse/brukertilfredshet | 24 |



Stiftelsen Albatrossen Ettervernssenter

Formål og visjon

Albatrossen Ettervernssenter er en ideell, ikke-kommersiell, uavhengig stiftelse opprettet i 2003. I tråd med vedtektene tas det ikke ut utbytte. Vår visjon er «Aktivt ettervern for bedret livskvalitet». Vi tilbyr aktivisering- og arbeidstrening for personer med ruslidelser, eller samtidig rusmiddelavhengighet og psykiske lidelser (ROP-lidelse), og domfelte som løslates fra fengsel, bor i overgangsbolig, er under Narkotikadomstolen (ND), eller har samfunnsstraff.

Albatrossen Ettervernssenter har 21 tiltaksplasser hvorav 15 plasser er knyttet til kommunalt tiltak og 6 plasser er statlige tiltaksplasser, arbeidsforberedende trening. Vårt helsetilbud innbefatter 40 substitusjonsbehandlingsplasser (LAR), utdeling og urinprøvetaking.

Tilbudet er rusfritt og dermed definert som et helhetlig høyterskeltilbud. I visjonen om aktivt ettervern for bedret livskvalitet inngår å arbeide for å hindre utenforskap, og å ha fokus på identitet og tilhørighet. Ved Albatrossen Ettervernssenter legger vi til rette for å skape trygge nettverk og fellesskap. I tilbudet inngår arbeidstrening, karriereveiledning, fysisk aktivitet, eLæring/undervisning individuelt og i gruppe med formål om opparbeidelse av digital kompetanse, undervisning og bevisstgjøring gjennom ulike recoveryorienterte temakurs, kulturverksted inkludert kunst- og håndverk og musikkaktiviteter, samt sosiale og kulturelle aktiviteter.

Utover aktiviteter og arbeidstreningstilbudet får deltakerne individuell oppfølging inkludert individuelle samtaler, opplæring og praktisk bistand fra sin veileder, og individuell oppfølging knyttet til de ulike aktiviteter og arbeidstreningssområder den enkelte deltaker på.

Det overordnede formålet er å bistå deltakerne til å bli inkludert i samfunnet og arbeidslivet. I det ligger også å skape, og opprettholde en meningsfull hverdag for den enkelte slik de selv ser det.

Tilbudet er innrettet mot å forhindre tilbakefall til rusmiddelbruk og kriminell atferd, og bistå deltakerne i deres recoveryprosess mot rusmestring, symptommestring og livsmestring. Deltakerne er kvinner og menn i alderen 20 til 60+. Albatrossen er dermed en møteplass på tvers av generasjoner.

Albatrossen tilbyr en helhetlig tilnærming, hvor de ulike tiltakene inngår i en tiltakskjede.

Faglig tilnærming

Albatrossen Ettervernssenter arbeider etter en recoveryorientert praksis, faglige tilnærminger og verktøy som støtter oppunder deltakernes recoveryprosess. Brukermedvirkning og reell medbestemmelse er i tråd med recoveryperspektivet sentralt i møtet med den enkelte deltaker. Den faglige forankringen ved Albatrossen Ettervernssenter inkluderer *Supported Employment (SE)*, *Motiverende samtaler/intervju (MI)*, *mentaliseringsbasert samtaler* og *mentaliseringsbasert miljøterapi*.

Recoveryorientert praksis

Recoveryorientert praksis legger til grunn at relasjonen mellom hjelper og bruker er basert på åpenhet, ærlighet, tillitt og likeverdighet. Sentralt i recovery er oppmerksomhet på deltakerens ressurser, selvbestemmelse, og hva de selv mener de trenger for å leve det som for dem er et godt liv. Grunnholdningen i recovery er at mennesker med utfordringer knyttet til rus- og psykiske helse kan leve meningsfulle og tilfredsstillende liv, til tross for sine utfordringer. Selvstyring og selvbestemmelse er essensielt i brukerens recoveryprosess.

Motiverende samtale (MI)

MI er en effektiv metode for samtaler om endring, motivasjon og mestring. Kjerneferdighetene innen MI er å uttrykke empati, utforske brukerens verdier og mål, og gi støtte og mestringstillitt. Målet er konstruktive samtaler hvor personen får mulighet til «å overtale seg selv» til å bestemme at endring skal skje, og så tenke ut hvordan han eller hun best kan få det til. Grunnverdiene og teknikkene øker sannsynligheten for endring, og skaper en god relasjon mellom hjelper og den som ønsker å endre atferden sin.

Mentalisering

Handler om å forstå eget og andres indre liv; behov, ønsker, følelser og motiv. Mentaliseringsevnen er avgjørende for god mental helse og mestring i hverdagen. Målene med Mentaliseringsbaserte samtaler er bedre følelsesregulering og evne til å løse konflikter ved å skifte mellom eget og andre perspektiv. Øke selvforståelsen og evnen til å beskrive sin egen opplevelse fremfor å definere andres intensjon eller opplevelse. Bedre den mellommenneskelige kompetansen og evnen til å se seg selv som en aktør i relasjoner mer enn at situasjoner oppstår som «noe som bare skjedde». Til sist er det et mål å øke evnen til å forstå andre. En stabil identitet utvikles av opplevelsen av å være aktør i eget liv. Mentalisering er derfor viktig for identitetsbygging, sosial kompetanse, interaksjon med andre mennesker privat og i arbeidslivet, og bidrar til god kommunikasjon og å unngå misforståelser.

Brukermedvirkning

Brukerperspektivet og brukermedvirkning ligger til grunn i møte med deltakerne og på Albatrossen praktiseres brukermedvirkning både på individ- og systemnivå. På individnivå gjennom åpen og inkluderende dialog, anerkjennelse og respekt for brukerens premisser og løsninger, reell påvirkningsmulighet og løsningsorientert oppfølging. Brukermedvirkning forstås ofte som at brukeren skal gis anledning til å medvirke i egen prosess. Slik sett kan brukermedvirkning oppleves utydelig og indikere at hjelperen er den sitter i førerretet som den viktigste personen i samarbeidet. Reell brukermedvirkning er en forutsetning for praktisering av en recoveryorientert tilnærming. Ved Albatrossen Ettervernssenter forstås brukermedvirkning som at det er ansatte som skal virke med brukeren og ikke omvendt. Men det menes at brukeren er i sentrum og i førerretet i samarbeidet. På systemnivå har Albatrossen tilrettelagt for brukermedvirkning gjennom tillitsvalgtordning. Ledelsen har faste månedlige møter med de tillitsvalgte. De tillitsvalgte er med på å kvalitetssikre arbeidet gjennom å få planer og eks. årshjul innhold i eks. bevisstgjøringskurs, intervjuguide for brukerundersøkelser til høring og tilbakemelding fra dem før iverksettelse.

Tillitsvalgte deltar også som brukerrepresentanter i prosjektgrupper, og kan bli invitert inn i styremøter under behandling/belysning av enkelte saker. Ledelsen gjennomfører også hver annen måned fellesmøte med alle deltakere tilknyttet senteret.

Brukertilfredshet blir målt gjennom systematisk gjennomførelse av brukerundersøkelse i form av semistrukturerte intervju med alle deltakerne. Det anvendes en egenutviklet intervjuguide som er kvalitetssikret av brukerrepresentantene. Intervjuguiden inneholder både åpne og standardiserte spørsmål inkludert skalerings spørsmål. Endelige resultater skriftlig gjøres i egen rapport årlig som offentliggjøres.



Supported Employment

Supported Employment (SE) er en metodisk tilnærming i arbeid med arbeidsinkludering basert på verdier som sosial inkludering, verdighet, respekt og myndiggjøring/empowerment. Supported Employment skiller seg fra ordinær jobboppfølging både i forhold til hvordan selve oppfølgingsarbeidet utføres, og den direkte samhandlingen veileder har med brukerne og potensielle arbeidsgivere. Albatrossen Ettervernssenter følger rammeverket for SE i samarbeidet med deltakere.

Kvalitetspolitikk

Albatrossen Ettervernssenters kvalitetspolitikk retter seg mot vårt «oppdrag» som er å være et høyterskeltilbud innen ettervern for tidligere rusmiddelavhengige og personer med ROP-lidelser. I dette arbeidet skal vi imøtekomme våre kunder og interessenter innen stat og kommune sine krav og forventninger knyttet til ettervern, arbeidsmarkedstiltak og medisinerings. Vi skal støtte våre deltakere med å bedre sin livskvalitet og ønske om veien tilbake til samfunn og arbeidsliv.

Albatrossen har opparbeidet system for kvalitet og kontinuerlig forbedringer som skal sikre at definerte målsettinger blir nådd. Vi skal ha en oversiktlig organisasjonsstruktur, med tydelig rolle- og oppgavefordeling. Albatrossen skal være en aktiv og oppsøkende aktør når det gjelder å tilegne seg oppdatert og relevant kompetanse. Daglig leder og styret skal legge føringer som trykker en sunn og bærekraftig økonomi i foretaket. Daglig leder har ansvar for at bedriften til enhver tid styrer etter gjeldende kvalitetspolitikk og beste praksis.

Albatrossen skal være en attraktiv samarbeidspartner for offentlig sektor, og sikrer dette gjennom et sterkt fokus på kvalitet.

Dette skal vi oppnå ved å:

- Ha et synlig lederengasjement og tilstedeværelse for alle ansatte.
- Etterleve Albatrossen Ettervernssenter sine strategier og ledelsessystem.
- Ha gode samarbeidspartnere som kan bidra til gode aktiviteter og frivillighet.
- Utnytte kompetansen til våre ansatte og sikre faglig oppdatering og påfyll.
- Ha sosial trening og høyne deltakernes digitale og generell kompetanse.
- Kontinuerlig forbedre virkningen av vårt ledelsessystem.
- Være et høyterskeltilbud med kontroll og oppfølging av deltakere.
- Etterleve myndighetskrav relatert til vår drift og forsvarlig LAR-behandling.

Kvalitetspolitikken er forankret i organisasjonen gjennom styret, daglig leder og ansatte.

Kvalitetssystemer

Albatrossen Ettervernssenter skal levere tjenester av en slik kvalitet, at «kundernes» krav og forventninger er ivaretatt. Vi har et kontinuerlig fokus på kvalitet i alle ledd, også med hensyn på medvirkning fra ansatte, «kunder» og deltakere. På denne måten vil vi hele tiden utvikle et bevisst og aktivt miljø for å oppnå våre kvalitetsmål og arbeid med kontinuerlig forbedring i alle prosesser.

For å imøtekomme krav til tiltaks- og attføringsbedrifter benytter vi flere kvalitetssystemer.

ISO 9001 sertifisert

Albatrossen Ettervernssenter er ISO sertifisert basert på 9001:2015 standarden. Dette viser at Albatrossen sitt ledelsessystem for kvalitet er sertifisert etter standarden for god kvalitetsledelse.

I samarbeid med KIWA Norge fikk Albatrossen Ettervernssenter første godkjenning av ISO 9001:2015 18. desember 2019. Denne er gyldig til 18. desember 2022 og krever årlig oppfølging, i 2020 ble internkontroll og oppfølging gjennomført i oktober.

Ad Opus - Journalsystem

For å ha en sikker lagring av deltakerinformasjon benyttes journalsystemet *Ad Opus*. Journal føres på hver deltaker i tråd med lovverket og god journalføringsskikk. Journalsystemet dekker hele tiltaksløpet for tiltaks- og attføringsbedrifter. Det er helhetlig, fleksibelt og er en sikker løsning. Systemet gir en sikker lagring av deltakerinformasjon, og det gir en god kvalitetssikring og oversikt over tiltak og oppgaver som skal gjennomføres.

Landax – ledelsesverktøy

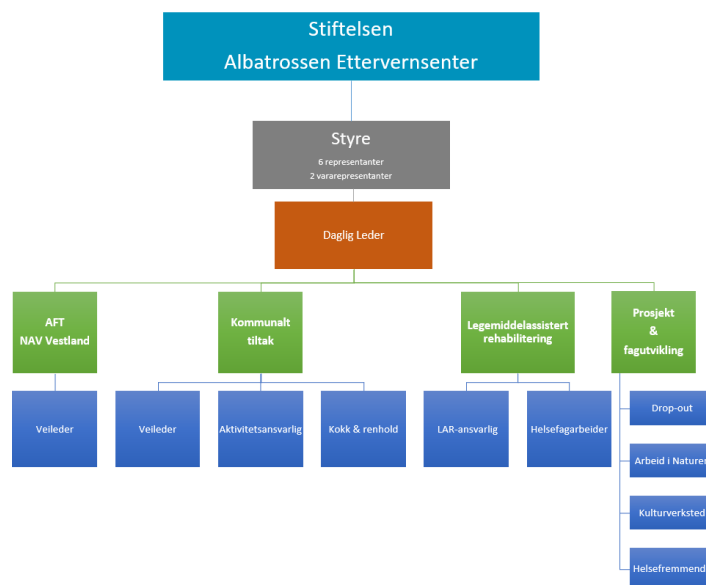
For internkontroll og kvalitet, benyttes *Landax* som er et nettbasert system. Her er tilgang til HMS & internkontroll, styring av alle rutiner, prosedyrer, instruksjer, referater og andre typer dokumenter, risikovurderinger, avvik og avvikshåndtering med mer.

Personvern og databehandleransvar

Albatrossen Ettervernssenter gjennomfører jevnlig som ledd i internkontroll og kvalitetssikring kartlegging av risikofaktorer knyttet til personvern og personopplysninger. Det er utarbeidet personvernerklæring og prosedyrer for håndtering av personopplysninger i tråd med personopplysningsloven og regler for taushetsplikt etter helsepersonelloven, pasient- og brukerrettighetsloven, forvaltningsloven og lov om helse- og omsorgstjenester.

Følgende databehandleravtaler foreligger mellom Albatrossen Ettervernssenter og ulike instanser: NAV Vestland), Azets Insight AS, Landax, NOKAS - Avarn Security, Avans - Ad Opus og Citius Data AS.

Organisering



Styrets sammensetning

Styret i Stiftelsen Albatrossen Ettervernssenter har en formålstjenlig sammensetning med ulik erfaring, bakgrunn, utdanning og verv. Flere av medlemmene har lang erfaring fra styrearbeid både som medlem og leder i Albatrossen og i andre virksomheter. Styret innehar medlemmer med egenerfaring. Medlemmene er utdannet innen økonomi, politi, helse- og sosial mm. Av arbeidserfaring kan det nevnes NAV, Helse Bergen, Frivillig sektor, tiltaks- og attføringsbedrifter og lederstillinger i ulike virksomheter.

Styret består av 6 styremedlemmer og 2 varamedlemmer, fire kvinner og fire menn.

Styremedlemmene har frivillig verv og velges for to år. De representerer bare seg selv i styret med det ansvar for å arbeide for det som er best for virksomheten. Stiftelsen forholder seg til gjeldende lover og regler for styrearbeid.

Styret i Albatrossen Ettervernssenter

Styreleder - Aksel Rognsvåg

Styremedlem - Linda Camilla Nærøy

Nestleder - Tore Salvesen

Styremedlem - Liv Totland

Styremedlem - Rebecca Lerch Dahl

Varamedlem - Mariann Milde

Styremedlem - Runar Andre Larsen

Varamedlem - Johann Walde

Ansattes kompetanse

Personalet er tverrfaglig sammensatt med fagpersoner utdannet innen helse -og sosialfag på høyskolenivå/masternivå (helse- og treningsterapeut med master i rusavhengighet, helsefagarbeider, klinisk sosionom med master i rus- og avhengighet, vernepleier med videreutdanning innen rus og psykisk helse, sosionom med videreutdanning i rusproblematikk, datainstruktør, og ansatte med brukererfaring/erfaringskompetanse.

I 2020 hadde Albatrossen totalt 8,4 årsverk, fordelt på 10 personer, 4 kvinner og 6 menn.

Administrasjon

Daglig leder - Thomas Dahl Orø

Prosjekt- og fagutvikler - Therese Dahl

Statlige tiltaksplasser – Arbeidsforberedende trening

Veileder statlige tiltaksplasser - Ingrid Teigland Jensen

Kommunale plasser

Veileder for Kommunale tiltaksplasser - Bjørn Jarle Larsen

Erfaringskonsulent - Ove Ytredal

Helsefagarbeider/kokk - Reidunn Sandal

Legemiddel assistert rehabilitering

LAR- ansvarlig - Erlend Hagen Hylleseth



Bergen erfaringskonsulenter – «Drop-out team Bergen»

Erfaringskonsulent - Anne Eriksen Hammer

Erfaringskonsulent - Arild Sellevåg

Erfaringskonsulent - Rami Knudsen

Lokaler

I juli 2020 flyttet Albatrossen og holder til i Inndalsveien 47b, 5063 Bergen. Lokalene eies av Liens eiendomsselskap AS og vi har en leiekontrakt pålydende 5+5 år.

Lokalene våre er lett tilgjengelig for deltakerne og samarbeidspartnere med Bybanen og Høgskulen på Vestlandet som nærmeste nabo. Vi disponerer nå et eget hus og «Albatross-huset» vil skape nye muligheter for prosjekter og videreutvikling, både innenfor arbeidstrening, aktivisering, fellesskap og inkludering.



Lokalene vi leier har tre etasjer:

1. etasje er avsatt til helsetilbudet innen LAR og urinprøvetaking, eLæring/datarom som er utstyrt med 12 arbeidsstasjoner til deltakere og kjøkken som er egnet for intern arbeidspraksis.

Hovedetasjen (2. etasje) er avsatt til møte, undervisning- og aktivitetsrom for deltakere, kulturverksted for deltakere og kontor for veiledere på statlige- og kommunale tiltaksplasser.

3. etasje inneholder tre kontorer for ansatte/samtalekontorer og et ekstra eLæring/datarom utstyrt til to deltakere. Lokalene som helhet er egnet for oppfølging, undervisning, intern arbeidspraksis, aktiviteter og samlinger individuelt og i grupper.

Eierandeler i andre selskap

Albatrossen AS ble etablert i oktober 2020 som et ideelt, ikke kommersielt AS. Alle aksjene er eid av Stiftelsen Albatrossen Ettervernssenter. Selskapet har eget styre. Formålet med opprettelsen av selskapet er å i fremtiden kunne drive sosialt entreprenørskap for eksempel med salg av kaffe og egenproduserte produkter og gjøre det mulig å søke midler etter tilskuddsordningen sosialt entreprenørskap. Selskapet er passivt per mars 2021, dvs. det er ingen drift/aktivitet i selskapet, derav heller ingen inntekter eller utgifter.

Aktivitet vil først inntreffe dersom selskapet i fremtiden får finansiert og etablert prosjekt som omhandler etablering av kaffebar som sosialt entreprenørskap og gjennom det kunne tilby brukerstyrt prosjekt rettet mot aktivisering og arbeidstrening for langtidsmottakere av sosialhjelp inkludert rusmiddelavhengige, domfelte, tidligere rusmiddelavhengige, personer med minoritetsbakgrunn og pårørende mfl. Selskapet skal jfr. vedtektene ikke ta ut utbytte og evt. overskudd tilbakeføres til utvikling av tjenestene og aktiviteter til beste for deltakerne.

Samarbeidsavtaler



BERGEN
KOMMUNE

Bergen kommune

15 kommunale plasser

NAV

NAV Vestland - 6 arbeidsforberedende trenings plasser (AFT)

Prosjekttilskudd - Ut i naturen - en arena for aktivitet, arbeidstrening, mestring og tilhørighet.



HELSE BERGEN
Haukeland universitetssjukehus

Helse Bergen, Avdeling for rusmedisin (AFR)

Legemiddelassistert rehabilitering - 40 plasser



Helsedirektoratet

Helsedirektoratet

Årlig drifts- og prosjekttilskudd – Stiftelsen Albatrossen Ettervernssenter

Prosjekttilskudd - Bergen Erfarings Konsulenter (BEK) – Drop out-team Bergen

Prosjekttilskudd - Helsefremmende aktivitet og Hverdagsglede

Finansiering og drift

I 2020 var de kommunale tiltaksplassene (15) fullfinansiert av midler fra Bergen kommune. De statlige tiltaksplassene (6) er delfinansiert i den grad at de dekker lønnsmidlene til de ansatte som har oppfølging av deltakere på statlig tiltaksplass som sin oppgave. Legemiddelassistert rehabilitering er delfinansiert av Helse Bergen. Etter søknad til Helsedirektoratet bidrar de med årlig driftstilskudd til ettervernssenteret. I tillegg var Prosjekt Bergen Erfaringskonsulenter (BEK) fullfinansiert fra Helsedirektoratet.

Albatrossen mottar også gaver fra private og organisasjoner, som går til prosjektarbeid og aktivitetstilbud.



Det er vedtektsfestet at eventuelle overskudd fra driften videreføres til neste års drift og vil kun gå til drift av ettervernssenteret.

For deltakere er det kostnadsfritt å benytte seg av tilbudene ved Albatrossen, både når det gjelder kurs, utdanning, sosiale arrangementer, fritidsaktiviteter, LAR/helsetilbud og arbeidstrening.

Samarbeidspartnere

Under «normale» tilstander gjennomfører Albatrossen utstrakt informasjonsvirksomhet for å rekruttere aktuelle deltakere til både de kommunale- og statlige tiltaksplassene. I 2020, grunnet Covid-19 har det vært begrenset for hvor mange fysiske møtepunkter vi har hatt med samarbeidspartnere. Vi har imidlertid hatt jevnlig kontakt og informasjonssamtaler en til en kontakt i digitalform. Samtidig har vi hatt fysiske møter da dette ble vurdert hensiktsmessig ift. smittevernregler.

Vi har jevnlig kontakt med Nav kommune i Bergen, Bergen Fengsel, Helse Bergen - Avdeling for rusmedisin og andre relevante etater, organisasjoner og bo-treningstilbud i Bergensområdet for å informere ansatte og potensielle deltakere om tilbudene.

Bergen kommune

- Byrådsavdeling for arbeid, sosial og bolig
 - Byråd og rådgiver
- Etat for psykisk helse og rustjenester
- Oppfølgingstiltak for personer med rusrelaterte utfordringer
 - Bo treningssenteret
- NAV sosialtjeneste

Kriminalomsorgen

- ND-senteret
- Rusmestringsenhet, Bergen fengsel

Helse Bergen

- Avdeling for rusmedisin
 - Askøy
 - Tertnes
 - Klokkarvik
 - Dr. Martens
 - Floen

NAV Vestland

- NAV Bergen Nord
- NAV Bergen Sør
- NAV Bergen Vest
- NAV Bergenus
- NAV Årstad

Bidragstyttere / Frivillige samarbeidspartnere

- BOB – Bergen og Omegn Boligbyggelag BBL
- Lions Club (Bergen Vest – Askøy – Fana – Sotra – Laksevåg – Bergen/Bergenus)
- Bergen Vest Rotary Klubb
- Liens Eiendom AS
- Frydenbø Eiendom AS
- Family Sports Club – Danmarks plass
- Citius Data AS
- Den Nasjonale Scene
- Kavlifondet
- Sparebanken Vest
- Stiftelsen UNI
- Sparebankstiftelsen SR Bank
- UK1

Tilbudet ved Albatrossen Ettervernssenter

Albatrossen Ettervernssenter har som nevnt tidligere tre tiltak: kommunalt, statlig og LAR. Deltakere ved de ulike tiltakene har mulighet til å benytte seg av alle de aktiviteter og arbeidstreningstilbud senteret tilbyr. Samtidig er det slik at deltakere som er på AFT-tiltak har økte forventninger fra NAV siden de er på arbeidsavklaring.

Det kommunale tilbudet tilbys fem dager i uken på dagtid mellom kl. 08:00 og kl. 15:00, i tillegg til en ettermiddag i uken. Utover dette faste tilbudet ønsker legger vi også opp til aktivitet flere ettermiddager, helgeturer, vinter og- sommerturer.

Tilbudet består av fysisk trening, eLæring/dataopplæring både individuelt og i gruppe, karriereveiledning, intern og ekstern arbeidstrening, kulturverksted med aktiviteter innen kunst og håndverk og musikk/samspill, bevisstgjøringskurs.

Veien inn

Kommunal plass – innsøking

Innsøking skjer i samarbeid mellom den aktuelle deltaker og saksbehandler ved NAV sosialtjeneste som sender inn søknad. Når Albatrossen mottar søknaden, tar vi kontakt med både deltaker og saksbehandler for å avtale en samtale. Under samtalen vil aktuelle deltaker få anledning til å fortelle mer om seg selv og sine målsettinger, samt at vi kan gi ytterligere informasjon om vårt tilbud. Søknaden vil behandles på bakgrunn av søknadsskjema og samtale.

Personer utenfor Bergen kommune søker NAV-kommune i sin hjemkommune om dekning for inntak på kommunal plass.

Søknad sendes per post til adresse oppgitt i søknadsskjemaet eller post@albatrossen.no

Innsøkingsskjema ligger på hjemmesiden www.albatrossen.no

Tildeling av kommunal plass

Tildeling av kommunal plass gis for en periode på 12 måneder og evalueres fortløpende. I løpet av de fire første ukene utarbeides det handlingsplan som ivaretar den enkeltes autonomi og selvbestemmelse. Planen er individuelt tilrettelagt og vil månedlig evalueres sammen med deltaker.

Statlig tiltaksplass – Arbeidsforberedende trening (AFT)

Innsøking skjer i samarbeid mellom den aktuelle deltaker og saksbehandler ved NAV stat som sender inn henvendelse på søknad. Når Albatrossen mottar søknaden, tar vi kontakt med både deltaker og saksbehandler for å avtale en samtale. Under samtalen vil aktuelle deltaker få anledning til å fortelle mer om seg selv og sine målsettinger, samt at vi kan gi ytterligere informasjon om vårt tilbud. Søknaden vil behandles på bakgrunn av søknadsskjema og samtale.

Tildeling av statlig plass

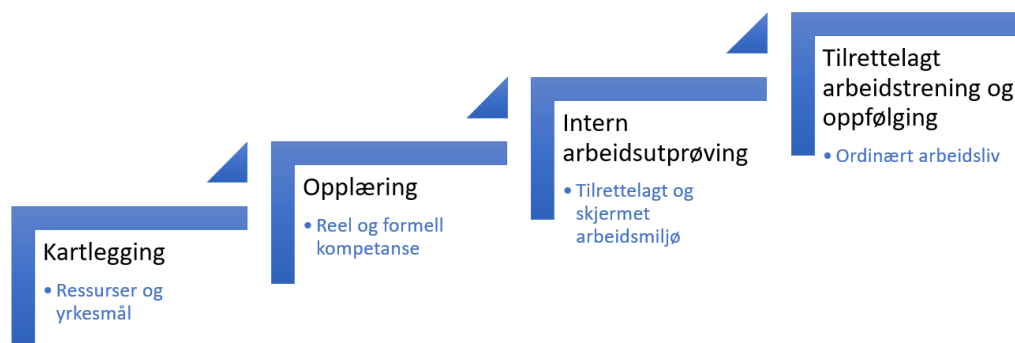
AFT-tiltaket tilbys som et helhetstilbud, fem dager i uken (over 30 timer i uken). Omfanget for den enkelte deltaker er som hovedregel minimum 50% ved oppstart. Etter individuell vurdering kan omfanget være lavere, men jfr. kravspesifikasjonen ikke lavere enn 30%. For deltakere som har en lav deltakerprosent ved oppstart tilstrebes det gradvis opptrapping til høyere deltakelse. Tiltaksperioden er vanligvis 1 år, med mulighet for forlengelse inntil 1 år. AFT-tiltaket ved Albatrossen Ettervernssenter er i tråd med gjeldende lovverk, forskrifter og kravspesifikasjon.

Elementene i innsøkingprosessen omfatter; *inntakssamtale, skriftlig søknad og bestilling, skriftlig svar og planlegging av oppstartsdato.*



Daglig leder har ansvar for at det planlegges og gjennomføres *inntakssamtale* med deltaker, veileder i NAV og veileder ved Albatrossen. Bestilling og målsetting med tiltaket er hovedinnholdet i samtalen, i tillegg til hva Albatrossen kan tilby av oppfølging og aktiviteter, samt hvilke krav som forventes av deltaker i tiltaket. Under samtalen gjennomføres også en kartlegging av aktuelle samarbeidspartnere for gjennomføring av tiltaket. NAV sender skriftlig søknad til Albatrossen Ettervernssenter med utgangspunkt i deltakers målsetting. Daglig leder har ansvar for behandling av søknad til AFT. Skriftlig svar med vurdering av søknaden sendes NAV innen tre virkedager. Ved innvilget søknad avtaler daglig leder i samarbeid med veileder for AFT og deltakeren dato for oppstart i AFT tiltaket. Veileder for AFT kontakter NAV Tiltak for å registrere oppstart i tiltak og avklare tiltaksperiode.

Figur under skisserer en tiltenkt trappemodell i AFT-forløpet.



Prosess for oppfølging

- Oppstartssamtale
- Samarbeid
- Handlingsplan
- Statusrapport og sluttrapport.

Avklaring av ressurser og yrkesmål

- Kartlegging og karrierer veiledning (*strukturert karriere intervju*)
- Kartlegging av basisferdigheter gjennom *Rådgiveren*
- Ekstern karriereveiledning i samarbeid med *Hordaland Fylkeskommune*

Opplæring og kvalifisering

- Individuell eLæring gjennom Datapower
- Basiskompetanseferdigheter via NetPed.no
- Tilrettelegging for utdanning

Arbeidspraksis og oppfølging i ordinært arbeidsliv

- Utarbeide CV og jobbsøknad
- Intervjutrening
- Kontakte bedrifter og bistand til å få praksisavtale
- Oppfølging i praksisperiode av deltaker og arbeidsgiver/bedrift

Avslutning og forlengelse av AFT-tiltak

- Vurdere behov for forlengelse av tiltak
- Avslutningssamtale og evaluering
- Rapportere til NAV

Helse Bergen – Avdeling for Rusmedisin/LAR

Innsøking skjer i samarbeid mellom den aktuelle deltaker og kontaktperson i LAR. I dialog avklares det rusmestring, og hvilken henteordning deltakeren har. Utlevering av LAR-medisin og urinprøvetaking i henhold til gjeldende retningslinjer. Albatrossen har dialog med andre LAR-sentre oppfølging av ressurspersoner i Helse Bergen – Avdeling for rusmedisin. LAR-ansvarlig deltar om ønskelig i samarbeidsmøter/ansvarsgruppemøter.

Beskrivelse innholdet i tilbudet

Gjennom hele 2020 har vi kontinuerlig måtte endre og tilpasse vår oppfølging i henhold til smittevernregler ift. Covid-19. Dette beskrives under punktet «Oppfølging og arbeid i Covid-19».

På neste side vises ukeprogrammet og innholdet slik det ser ut per februar 2021. Vi utvidet tilbudet ved å tilby oppfølging alle hverdager og utvidet åpningstider. Ved tilskudd tildelt fra Helsedirektoratet skulle vi også tilby 1-2 aktiviteter ettermiddagstid.

Bruk av ulike fargekoder for de ulike aktivitetene kan ha en visuell effekt og være en påminner for å huske dem.

Innhold og oversikt/timeplan

| Mandag | | Tirsdag | | Onsdag | | Torsdag | | Fredag | |
|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---|------------------------------------|---|--------------------------------------|--|
| Medisinutlevering 08:00 – 09:15 | | Medisinutlevering 08:00 – 09:15 | | Medisinutlevering 08:00 – 09:15 | | Medisinutlevering 08:00 – 09:15 | | Medisinutlevering 08:00 – 09:15 | |
| Morgenmøte 09:15 – 09:30 | | Morgenmøte 09:15 – 09:30 | | Morgenmøte 09:15 – 09:30 | | Morgenmøte 09:15 – 09:30 | | Morgenmøte 09:15 – 09:30 | |
| eLæring 09:30 – 11:30 | Kulturverksted 09:30 – 11:30 | Kulturverksted 09:30 – 11:30 | Ut i naturen 09:30 – 14:00 | Kulturverksted 09:30 – 11:30 | Friluftsliv og naturopplevelser 09:30 – 14:00 | Individuelt etter avtale | Ut i naturen 09:30 – 14:00 | eLæring 09:30 – 11:30 | Kulturverksted Musikkglede 09:30 – 11:30 |
| Lunsj 11:30 – 12:00 | | Lunsj 11:30 – 12:00 | | Lunsj 11:30 – 12:00 | | | | Lunsj 11:30 – 12:00 | |
| Treningscenter 12:30 – 14:00 | Kulturverksted 12:00 – 14:00 | eLæring 12:00 – 14:00 | | Kulturverksted 11:30 – 14:00 | | | | Bevisstgjøringskurs 12:00 – 14:00 | |
| | | | | | | | Helsefremmende aktiviteter og hverdagsglede 17:00-20:00 | | |



Individuelt tilrettelagt

Som det ellers stilles krav til i de ulike pakkeforløpene skal deltakere ha medvirkning i avgjørelser om sin egen behandling og oppfølging. Derfor legges det vekt på at ansatte presenterer hele innholdet i tilbudet, anerkjenner deltakers perspektiver og valg innenfor de gitte rammene, lar deltakeren vise initiativ, unngår kontroll og negativ kritikk, har bevisst forhold til belønning, oppfordre til å stille spørsmål, gi meningsfulle svar og lytte uten å dømme. I oppfølgingsamtaler vil det også være fokus på rusmestring. Deltakeren vil i samarbeid med veileder utarbeide sitt innhold i oppfølgingen innenfor gitte rammer ut fra tilbudet, hvilke ønsker og behov har deltakeren (det kan være fokus på arbeidstrening, lese til teoriprøve, gjennomføre samarbeidsmøter, gjeldssanering mm). Dette skriftlig gjøres i en handlingsplan. Forutsigbarhet og struktur på hverdagen kan gi en følelse av trygghet.

Handlingsplanen evalueres månedlig, sett i forhold til hva deltakeren har mestret å gjennomføre, hvordan han/hun opplever tilbudet og eventuell justering i innholdet. En slik involvering vil være med å fremheve brukermedvirkning og selvbestemmelse. På denne måten vil deltakere føle seg sett, ivaretatt og ikke minst oppleve å bli møtt på en respektfull måte.

Medisinutlevering/helsetilbud

For deltakere som er i substitusjonsbehandling får utdelt sin medisin før det resterende tilbudet starter. Urinprøver tas etter avtale.

Morgenmøte

Hver morgen samles vi for en fellesstart og gjennomgang av dagens planer. Dette vil kunne være en viktig påminner, motivasjon for den enkelte og med-deltakere.

Kjøkkendrift

Albatrossen Ettervernssenter har ansatt kokk med ansvar for kjøkkendrift inkludert daglig tilberedning av frokost og varm lunsj til deltakerne. Deltakere med interesse for kokkefaget/kjøkkendrift /kantine mm. har mulighet til å gjennomføre intern arbeidstrening med veiledning og oppfølging. Arbeidsoppgavene inkluderer blant annet planlegging og bestilling av varer/råvarer inkludert henting av varer på matsentralen. Holde oversikt over varelager og planlegge ukes meny ut fra tilgjengelige ressurser med fokus på miljøvern/økonomi og minst mulig matsvinn. Tilberede og servere frokost og varm lunsj til deltakere fem dager i uken. Bakst, og utprøving av oppskrifter på ulike bakevarer. Tilberedning av mat og bakst til fellesarrangementer for deltakerne. Opplæring i forskriftsmessig rengjøring av kjøkken, inkludert kunnskap om rengjøringsprodukter og sikker bruk og oppbevaring av disse. Innsikt og kunnskap om aktuelt lovverk og forskrifter. Kunnskap om, gjennomføring av, og bidra med utarbeidelse av nødvendige prosedyrer tilknyttet kjøkkendrift. Sammen med kokk gi opplæring til andre deltakere som er i arbeidstrening i naturen ift. tilberedning av fisk og selvsanket mat.

Arbeid i naturen

Naturen tas i bruk som arena for læring, opplevelser og mestring. Tilbudet gis to fulle arbeidsdager i uken. Deltakerne får gjennom aktiviteter og intern arbeidstrening mestringsopplevelser og kompetanse som skal hjelpe dem videre inn i arbeidslivet. Aktivitetene og arbeidstreningen foregår utendørs ved Milde/Hjellestad hvor vi i kraft av samarbeidsavtale med Bergen og omland Friluftsråd har fått tildelt opprydding og vedlikeholdsansvar for et av deres friluftsområder. Arbeidstreningen foregår i mindre grupper og deltakerne får anledning til å prøve ut egen mestring/jobbmestring i trygge, romslige rammer med støtte fra arbeidsleder og veileder. De får tilegnet seg kunnskaper og ferdigheter som er nyttig i deres recoveryprosess, både forhold til fremtidig arbeid, som potensiell fritidsaktivitet og døråpner til sosiale nettverk. Det er fokus på gode rutiner, opplæring, mestring og motivasjon til videre arbeidsliv. Deltakerne deltar i små byggeprosjekter, felling av trær,



gressklipping, oppussing og maling av naust, og rydding av strandsone og hav. De får blant annet kompetanse i å føre båt, navigere, båtstell, fiske og fangst, om økologi i havet og tilberedning av fangsten sammen med kokk. Nedenfor er sentrale opplærings- og arbeidsområder.

eLæring

Deltakere får tilgang til egen arbeidsstasjon på ett av våre eLæring/undervisningsrom. Her får de undervisning i gruppe etterfulgt av individuell tilrettelagt oppfølging ut fra den enkeltes behov og interesser. Individuell oppfølging av datainstruktør som blant annet bruker eLæringsprogram fra dataleverandøren DataPower. Gruppeundervisningen og etterfølgende individuell opplæring skal gi deltakerne kunnskap og ferdigheter i bruk av internett, e-post, sosiale medier og programvare som Office-pakken. Kurset har fokus på holdninger, bevisstgjøring og kritisk tenkning. Formålet med eLæringstilbudet er å bidra til at deltakerne blir selvhjulpne i forhold til bruk av offentlige plattformer som skatteetaten, NAV, Digipost, og ulike nettsider som anvendes til jobbsøkningsformål. I tillegg vektlegger kurset innsikt og forståelse ift. personvern, sikkerhet og holdninger til hvordan man presenterer seg, og beskytter seg i sosiale medier. Deltakerne får også kjennskap til hvordan de kan identifisere og beskytte seg mot virus, spam, svindelforsøk, kjedebrev/pyramidespill mm. Tiltaket skal bidra til at deltakerne får styrket sine muligheter på arbeidsmarkedet, og samtidig bidra til å unngå vansker knyttet til bruk av internett og sosiale medier.

Deltakere som i sin handlingsplan/fremtidige jobbønske retter seg inn mot IT/ data/kontorarbeid kan som ledd i sin arbeidstrening og i tråd med sin handlingsplan være medhjelper/ «medunderviser» på kursene.

Kulturverksted og kulturelle aktiviteter

Deltakerne har tilbud om kulturverksted flere ganger i uken. Det tilbys opplæring og kurs innen kunst og håndverk eksempelvis fotokurs, søm og strikking, maling og tegning m.m. Innholdet i kulturverkstedet inkluderer også musikkaktiviteter som samspillsgruppe/band, notekurs, instrumentopplæring i gruppe og individuelt (gitar, trommer og piano). Utover kulturverksted har deltakerne tilbud om sosiale og kulturelle aktiviteter utenfor huset en dag i uken (museum, teater, kunstutstillinger mm.) I tillegg til flere sosiale og kulturelle fellesarrangementer ca. månedlig gjennom året lagt til kveldstid/helg.

Deltakere har anledning til arbeidstrening på kulturverkstedet. Arbeidsoppgavene legges til rette individuelt ut fra deltakernes karrieremål, interesser og i tråd med vedkommende handlingsplan.

Bevisstgjøringskurs

Det gjennomføres ukentlige bevisstgjøringskurs. Kursene har mestringsfokus og inkluderer ulike tema som kan støtte oppunder deltakernes recoveryprosess. Det utarbeides årshjul med oversikt over oppsatte tema. Tema velges ut i samarbeid med deltakerne; personlig økonomi, rettigheter, relasjon, seksualitet, mestringskurs- hverdagsglede, rusens funksjon, førstehjelp, tilbakefallsforebygging, mentalisering, mindfulness, kost og ernæring/matkurs, relasjoner og relasjoners betydning for recovery inkludert gjenopprette relasjoner etter tillitsbrudd og etablere nye relasjoner, mestring av tanker og følelser inkludert undervisning om mentalisering og mindfulness. Andre tema er tilbakefallsforebygging, rusens funksjon, seksual helse og kroppsbevissthet mm.

Fysisk trening

Fysisk aktivitet har helsefremmende effekter relatert til både somatisk og psykisk helse, har sosiale gevinster og kan bidra til mestringsopplevelser og økt selvbilde. Forskning har vist at fysisk aktivitet har dokumentert effekt på psykiske vansker som angst, og depresjon, rusrelaterte plager som abstinensproblematikk, og kan bidra til å forebygge tilbakefall.

Albatrossen Ettervernssenter har tilbud om trening på treningssenter en dag i uken. Deltakerne som ønsker å bruke fysisk aktivitet som en faktor i sin recoveryprosess får mulighet til å «låne» treningskort slik at de kan implementere fysisk trening som del av sin hverdag, og bruke treningssenteret utover de tidene de er på Albatrossen. Friluftsliv og det å være fysisk aktiv i naturen har også helsefremmende gevinster, både i forhold til fysiske og psykiske effekter, men også gjennom å trene på å være mindful og observere å ta inn naturen og være til stede i øyeblikket mens man er ute og går i naturen. Utover faste aktiviteter som følger av timeplanen, har deltakerne anledning til å være med på en rekke idrettsarrangementer og utflukter/turer med overnatting gjennom året.

Karriereveiledning og praktisk bistand

Deltakerne ved Albatrossen Ettervernssenter får karriereveiledning av sin veileder. Vi benytter det nettbaserte arbeidsverktøyet og arbeidsplattformen for arbeidsinkludering, *Karriereverktøy*. Deltakere får med støtte av veileder tilgang til en rekke verktøy som kan hjelpe dem i læringsprosessen for å utvikle ferdighetene som trengs for å gjennomføre et karrierevalg eller mestre jobb. Karriereverktøy er utviklet på bakgrunn av internasjonale karriereferdighetsrammeverk, employability-skills rammeverk, sykefraværsforskning, arbeidsmiljøforskning og forskning på skolemestring. Det anses som det mest helhetlige rammeverket for karrierekompetanse som finnes i feltet og er spisset mot mestring. Bruken av nettressurser, pedagogisk tilnærming i karriereveiledningen og reflekterende prosesser gir en god læringsmessig kombinasjon.

Deltakerne får opplæring og praktisk støtte til utforming av søknader og brev (til NAV, utdanning, arbeid etc.), utarbeidelse av CV, innhenting av dokumentasjon på tidligere utdanning og arbeidserfaring mm.

Ekstern arbeidstrening

Deltakerne får bistand fra sin veileder til å finne hensiktsmessig bedrift innenfor sine karrieremål og det området de ønsker arbeidstrening i forhold til. Veileder for AFT har i den henseende opparbeidet seg et nettverk av bedrifter som kan kontaktes for ekstern arbeidspraksis. Eksempel på bedrifter hvor deltakerne de siste 4 år har hatt arbeidspraksis er: Frydenbø eiendom, Bergen og omland Friluftsråd, Coop Obs Bygg, Anleggsgartner, Bilpleie, Asfalt, Bofellesskap mfl.

Helse Bergen – Avdeling for Rusmedisin/LAR

Utlevering av LAR-medisin og urinprøvetaking i henhold til gjeldende retningslinjer. Senteret har kontakt med andre LAR-sentre og har god dialog og oppfølging av ressurspersoner i Helse Bergen – Avdeling for rusmedisin. LAR-ansvarlig deltar om ønskelig i samarbeidsmøter/ansvarsgruppemøter.



Prosjektarbeid

Albatrossen Ettervernssenter har høyt fokus på brukertilfredshet, kvalitetsforbedring og fagutvikling. Nye aktiviteter og faglige tilnærminger prøves ut og evalueres gjennom utvikling av prosjekter som finansieres gjennom søknad til ulike tilskuddsordninger.

Prosjekt – Ut i naturen

Prosjektet tilbyr deltakerne naturopplevelser med fokus på tilegnelse av kunnskaper og ferdigheter, samt opplevelse av mestring. Aktivitetene er sentrert rundt friluftsliv og naturopplevelser i skogen, på fjellet, og på og ved sjøen. Arbeidstrening inngår i prosjektet. Aktivitetene som tilbys vil være blant annet fangst og fiske, samt tilbereding av maten sammen med kokk. Gjennom å tilberede og erverve egen fangst til andre deltakere ved Albatrossen Ettervernssenter kan en tilegne seg ferdigheter som er nyttig i egen hverdag og husholdning, og senere i en eventuell arbeidssituasjon, innenfor matbransjen eller maritim sektor. For mer informasjon se side 17.

Prosjekt Helsefremmende

Prosjektet tilbyr kulturelle og sosiale helsefremmende aktiviteter på ettermiddag/kveldstid i tillegg til å gi eLæring/dataundervisning som gir deltakerne nødvendig digital kompetanse for å mestre dagliglivet. Aktivitetene er sentrert rundt musikk, kultur, kunst og håndverk. Kulturverkstedet ved Albatrossen Ettervernssenter er innredet med musikkinstrumenter, kunst og håndverksutstyr og datautstyr. For mer informasjon se side 18.

Prosjekt Bergen Erfarings Konsulenter, «Drop out Bergen»

I april 2016 etablerte Albatrossen Ettervernssenter prosjektet Bergen Erfarings Konsulenter (BEK), Drop out-team Bergen i samarbeid med Helse Bergen, Avdeling for Rusmedisin (AFR)/Floenkollektivet. Målgruppe har vært alle Bergens borgere som ønsker støtte og hjelp til å endre sin rusbruk. Pårørende og helsevesen er også blant dem som benytter tjenestene. Teamet tilbyr likepersonstjenester og fungerer som en los inn mot behandlingsapparat og øvrige hjelpeapparat, samt frivillige tilbud og tjenester. Prosjektet har vært fullfinansiert gjennom tilskuddsordning hos Helsedirektoratet.

De første årene ble prosjektet driftet som et samarbeid mellom Helse Bergen og Albatrossen. Erfaringskonsulentene ansatt i BEK hadde arbeidssted i Helse Bergens lokaler. I 2019 ble samarbeidsavtalen endret og i 2020 ble prosjektet driftet av Albatrossen.

Prosjekt BEK, Drop out har bestått av oppfølging av flere hundre mennesker med rusutfordringer av ulike slag og pårørende i Bergen.

I utgangspunktet har Drop out i hele 2020 også under Covid-19 vært tilgjengelig for brukere og pårørende. Mesteparten av oppfølgingsarbeidet foregår på dagtid, samtidig er de ansatte også tilgjengelig for samtaler og møter ettermiddag, kveld, helger og helligdager så lenge de har anledning til det. Ved kriser eller akutte situasjoner er ofte jobben å veilede og bistå brukerne til å benytte de eksisterende hjelpe-tilbudene som finnes i Bergen. Vår erfaring og opplevelse er at de fleste pårørende og tjenestebrukere ikke har kjennskap til disse. Under Covid-19 i 2020 var en del av arbeidet å kartlegge hvilke tilbud for rusmiddelavhengige som var åpen og eventuelle endringer i åpningstider og innhold i oppfølgingen. Det ble benyttet en del hjemmekontor, hvor mye av oppfølgingen ble gjort per telefon, og etter hvert når smittevernreglene tillot det turer og samtaler med tjenestebrukerne. Det ble arbeidet oppi mot NAV

Det ble også arbeidet mye på systemnivå for å blant annet hindre at pasienter ble skrevet ut fra tverrfaglig spesialisert rusbehandling pga. pandemien.



I 2020 fikk prosjektet redusert tilskudd fra Helsedirektoratet med kr. 400 000, begrunnelse er at det var mange søkere og nye prosjekter som søkte i tilskuddsordningen. Våren 2020 ble det sendt formell henvendelse til Bergen kommune med forespørsel om intensjonsavtale ift. økonomisk sikkerhet. Høsten 2020 sendte Albatrossen en henvendelse til Helse Bergen med ny forespørsel om samarbeid og intensjonsavtale ift. økonomisk sikkerhet. Da det dessverre ikke har vært mulig å få økonomisk intensjonsavtale på plass, ble det fra styret i Albatrossen vedtatt at prosjektet avvikles. For å sikre en god avvikling av prosjektet fikk vi i dialog med Helsedirektoratet mulighet til å overføre ubrukte midler i 2020 til 2021. Prosjektet driftes av Albatrossen ut april 2021. Parallelt i denne prosessen har tidligere prosjektleder Kristina Åkerblom og erfaringskonsulent Anne Eriksen Hammer arbeidet opp mot nye samarbeidsparter og det ble i januar søkt om midler i samarbeid med Bruker- og pårørende organisasjonen A-larm.

Resultater i 2020

Målsetting fra styrets årsmøte

Styret hadde som målsetting i 2020 å stabilisere antall deltakere med 15 på kommunale plasser (180 månedeverk) og 6 deltakere (72 månedeverk) på AFT i den hensikt å følge flest mulig ut i arbeid og/eller utdanning. I forhold til LAR hadde styret som mål å nærme seg 100% som er 40 deltakere.

Gjennomsnittlig belegg på de ulike tiltakene i 2020

Kommunale plasser

- 15 plasser x 12 mnd. = 180 månedeverk = 100%
- Gjennomsnittlig belegg på 119%.
- Totalt har vi gitt oppfølging til 37 personer i dette tiltaket.
 - 6 kvinner og 31 menn, gjennomsnittsalder henholdsvis 45 år for kvinner og 43,5 år for menn.
- 20 stk. avsluttet i løpet av 2020: 5 overført til AFT-tiltak, 5 arbeid/utdanning, 3 annet og 7 uavklart.
- Per 31.12.2020 var det 17 deltakere.

Statlige plasser – AFT

- 6 plasser x 12 mnd. = 72 månedeverk = 100%
- Gjennomsnittlig belegg på 90%.
- Totalt har vi gitt oppfølging til 13 personer i dette tiltaket.
 - 3 kvinner og 10 menn, gjennomsnittsalder henholdsvis 45 år for kvinner og 44,7 år for menn.
- 6 stk. avsluttet i løpet av 2020 – 2 i arbeid og utdanning, 1 uførepensjon, 1 behandling, 1 annet tiltak og 1 uavklart.
- Per 31.12.2020 var det 7 deltakere.

Legemiddelassistert rehabilitering (LAR) – Helsetilbud

- 40 plasser x 12 mnd. = 480 månedeverk = 100%
- Gjennomsnittlig belegg på 80%.
- Totalt har vi gitt oppfølging til 32 personer i dette tiltaket.
 - 8 kvinner og 24 menn.
- 8 stk. avsluttet i løpet av 2020: 1 arbeid, 2 annet og 5 overført andre LAR-sentre grunnet liten rusmestring.
- Per 31.12.2020 var det 24 deltakere.



Totalt

- Totalt hadde Albatrossen Ettervernssenter kontakt og oppfølging med totalt (inkludert avsluttet) 82 personer i 2020 mot 75 personer i 2019.
- AFT - Gjennomsnittlig belegg på 90%.
- Kommunale plasser - Gjennomsnittlig belegg på 119%.
- LAR - Gjennomsnittlig belegg på 80%.
- Av dem vi har gitt oppfølging til har det vært 20,8% kvinner og 79,2% menn.

Gjennomføring av tilbud og oppfølging og arbeid i Covid-19

2020 var for oss alle et spesielt år og da spesielt tilknyttet Covid-19. Albatrossen Ettervernssenter har i dette året hatt ulikt innhold i oppfølging og gjennomføring av tilbudet. Det har som tidligere år vært stort fokus på brukermedvirkning med jevnlig møter med tillitsvalgte fra deltakerne fellesmøter med deltakere og ansatte ved Albatrossen samt vært gjennomført en forsterket brukertilfredshetsundersøkelse.

12. mars 2020 iverksatte regjeringen i Norge en rekke omfattende tiltak for å hindre spredning av Covid-19. Dette omfattet også Albatrossen Ettervernssenter sitt tilbud for aktivisering og arbeidstrening. Våre deltakere er en sårbargruppe som har behov for tett oppfølging. Tilhørighet og fellesskap er noe av det Albatrossen forbindes med og setter høyt i oppfølgingen av våre deltakere. Lite visste noen av oss hva tiden og året skulle bringe. Takket være engasjerte, fleksible og kreative ansatte og deltakere har vi hatt så tett og god oppfølging som mulig.

I hele 2020 har vi hatt tett og god dialog med våre samarbeidsparter; Bergen kommune, Helse Bergen, Avdeling for rusmedisin, Helsedirektoratet og NAV Vestland.

I perioden 13. mars til 17. mai besluttet vi å midlertidig stenge senteret for ordinær drift. Hverdagen endret seg stort i løpet av natten for både deltakere og ansatte. Dette innebar at vi mistet muligheten til det fysiske møtet med deltakerne og mellom oss ansatte. Det ble kontinuerlig vurdert gjenåpning av senteret og hvilken oppfølging vi kunne gi deltakerne.

De ansatte fikk pålagt hjemmekontor foruten en ansatt med ansvar for utlevering av LAR medikamenter. Albatrossen var tilgjengelig på telefon og e-post alle hverdager. Veilederne laget individuelle avtaler med den enkelte deltaker for behov og ønske for oppfølging. Oppfølgingen ble gjort gjennom ulike digitale plattformer; SMS/ telefonsamtale/ Face time/ Skype. Innholdet i oppfølgingen var ulik, alt fra en samtale til dataopplæring. Albatrossen har avtale med Matsentralen Vestlandet, dette samarbeidet ble ekstra viktig i denne perioden. Vår kokk tilberedte matretter og laget til matposer som etter avtale med deltakere enten ble hentet i våre lokaler eller kjørt ut til deres hjem. For deltakere som var i statlig tiltaksplasser fikk oppfølging som avtalt med NAV Vestland.

Ganske raskt etablerte vi Walk and talk». Aktivitet i naturen er godt for både kropp og sinn, og som samtidig ga oss gode samtaler og det fysiske møte med den enkelte deltaker. NB! Helsemyndighetenes råd for å forebygge smitte ble ivaretatt. For å gi opplevelsen av fellesskap og tilhørighet etablerte vi digital kaffekopp (samling på nett med ansatte og deltakere), sammen delte vi opplevelser og bilder.

For deltakere som er i LAR hadde individuelle avtaler med helsefagarbeider for utlevering av substitusjonslegemiddel. I samarbeid med Helse Bergen, Avdeling for rusmedisin fikk de fleste endret sin henteordning. Dette innebar at de fikk medisin med seg hjem for en lengre periode enn normalt.

I slutten av april kunne vi endelig samles flere, og vi kunne gi et nytt tilbud i oppfølgingen ved at vi etablerte turgruppe med maks fire stykker. På denne måten fikk deltakere og ansatte en forsterket opplevelse av «oss og felleskapet».

Da vi åpnet lokalene våre 18. mai ble det utarbeidet ny ukeoversikt av aktivitetstilbudet og deltakere fikk tilbud med mulighet til å bruke tilbudet ved fysisk oppmøte i våre lokaler. Deltakere og ansatte ble så delt inn i faste kohorter. Gjennom hele 2020 har vi kontinuerlig vurdert hvor stort fysisk oppmøte vi har kunnet ha av deltakere i vårt aktivitets- og arbeidstreningstilbud.

Tilbakemeldinger fra deltakere i forhold til oppfølging i 2020 og smittevernregler under Covid-19 har vært utelukkende positive.

Gjennomføring av samarbeids- og informasjonsmøter

Det ble i 2020 gjennomført samarbeidsmøte med Bergen kommune, grunnet Covid-19 ble samarbeidsmøte med NAV Vestland og Helse Bergen utsatt til våren 2021. Det har vært god dialog med de to sistnevnte gjennom året 2020.

Vi har også hatt jevnlig kontakt med NAV kommune, Bergen Fengsel, Helse Bergen - Avdeling for rusmedisin og andre relevante etater, organisasjoner og bo-treningstilbud i Bergensområdet for å informere ansatte og potensielle deltakere om tilbudene.

Vi legger også stor vekt på samarbeid med andre oppfølging og aktivitetstilbud som Bergenhus Aktiv, MO-Wergeland og andre frivillige organisasjoner, brukerorganisasjoner og idrettslag som har hatt åpnet for oppfølging av vår målgruppe. Kontakten har for det meste vært digitalt med enkelte fysiske møter.

Økonomi

Regnskapstall for 2020 viser samlet driftsinntekter fra Bergen kommune, NAV Vestland, Helse Bergen, AFR, Helsedirektoratet og diverse gaver på til sammen kr. 7.886.852, som er en oppgang på 8,2% fra 2019.

Resultatet viser et overskudd på kr. 412.762.

Inntekter

Albatrossen Ettervernssenter hadde i 2020 driftsavtale med Bergen kommune, Helsedirektoratet – driftstilskudd, Helse Bergen – Avdeling for rusmedisin og NAV Vestland.

- Bergen kommune – 15 kommunale tiltaksplasser. Albatrossen Ettervernssenter hadde i 2020 siste året med driftsavtale med Bergen kommune.
 - Tilskudd for 2020 var kr.2 960 000.
- Helsedirektoratet – Driftstilskudd over statsbudsjettet til ettervern for rusmiddelavhengige. Det leveres årlig søknad om midler.
 - Tildelt tilskudd for 2020 var kr. 450 000.
- Helse Bergen, Avdeling for rusmedisin – Delfinansiert til drift av vårt helsetilbud; substitusjonsbehandling for opioidavhengighet.
 - Tildelt tilskudd for 2020 var kr. 750 000.
- NAV Vestland – 6 tiltaksplasser, arbeidsforberedende trening, delfinansiert i den grad at de dekker lønnsmidlene til ansatte som har oppfølging av deltakere på statlig tiltaksplass som sin oppgave. Midlene skal også dekke utgifter tilknyttet deltakere i tiltaket.
 - Tilskudd for 2020 var kr. 1 112 636.

- Prosjektmidler
 - HelseDirektoratet – tilskuddsordning bruker og pårørende – Prosjekt Bergen erfaringskompetanse (BEK) – Tildelingssum ble i 2020 redusert for samtlige søkere som ble tildelt midler, inkludert BEK.
 - Prosjekttilskudd i 2020 var kr. 2 000 000.
 - NAV – tilskuddsordning aktivisering og arbeidstrening – treårig prosjekt fra 2020 som dekker lønnsmidler til arbeidsleder for prosjekt: Ut i naturen – en arena for aktivitet, arbeidstrening, mestring og tilhørighet.
 - Prosjekttilskudd er kr. 400 000.
 - HelseDirektoratet: Helsefremmende aktivitet og Hverdagsglede. Toårig prosjekt fra 2020 rettet mot blant annet sosiale og kulturelle aktiviteter. Dekker lønnsmidler til aktivitetsleder for kulturverksted og muliggjør ettermiddagsåpent.
 - Prosjekttilskudd er kr. 465 000.
- Private og organisasjoner – Gaver og tilskudd rettet mot aktivitetstilbud til deltakere.
 - BOB – kr. 50 000
 - Sparebanken Vest – kr. 100 000
 - Sparebankstiftelsen SR-bank – kr. 50 000
 - Stiftelsen UNI – kr. 50 000
 - UK1 AS – kr. 13 000
 - Rotary Bergen Vest – kr. 13 000
 - Norsk Tipping, Grasrotandel – kr. 16.306.

Albatrossen Ettervernssenter har ansatte med administrativ og økonomisk kompetanse, inkludert kompetanse innen økonomistyring, personalledelse, arbeidsledelse, prosjektledelse, strategisk ledelse mm.

Vi benytter Azets AS sine tjenester innenfor regnskap, lønn, rådgivning og årsoppgjør. Deloitte AS er Albatrossens eksterne revisor.

Albatrossen Ettervernssenter leverer årlig regnskap til samarbeidsparter.

[Kommentar til økonomi og belegg](#)

At det var en oppgang på inntektskilden til senteret skyldes først og fremst:

- Reduksjon i personalkostnader grunnet nødvendig nedbemanning. Samt planlagt permisjon hvor det ikke ble tatt inn vikar.
- Systematisk rekrutteringsarbeid fra høsten 2019 og hele 2020 for å øke antall deltakere i de ulike tiltakene våre. Dette har resultert i høye tall på belegg på både kommunale og det statlige tiltaket. Vi hadde en dobling av antall deltakere i statlig tiltak (AFT), som gir en ekstra inntekt på over kr. 500 000.
- Gjennomgang av tilbudet ved senteret, resultert i forsterking og forbedring av tilbudet vi gir deltakerne.
- Prosjektmidler til ulike prosjekter.
- Tilskudd fra gaver, fond og stiftelser til investering i utstyr og aktivitet – Totalt kr. 276 000.

For at organisasjonen skal ha en forsvarlig drift og god likviditet må Albatrossen opparbeide egenkapital. Dette sett opp mot at prosjektmidler og tilskuddsmidler ikke indeksreguleres. Lønn og andre prisstigninger blir en økt kostnad for fremtiden.

Brukerundersøkelse/brukertilfredshet

Brukertilfredshet har tidligere år blitt målt gjennom at deltakerne har fylt ut et spørreskjema. I 2020 ble det avgjort at Albatrossen Ettervernssenter fremover henter inn data til måling av brukertilfredshet gjennom semistrukturerte intervju med deltakerne. Det er utarbeidet en intervjuguide som er kvalitetssikret i av tillitsvalgte/brukerrepresentanter. Intervjuguiden inneholder både åpne og standardiserte spørsmål inkludert skaleringsspørsmål. Deltakerne ble spurt om hvorvidt de opplevde endring på ulike livsområder etter at de begynte på Albatrossen Ettervernssenter). Blant annet i forhold til synet på seg selv, rusmiddelbruk, psykisk og fysisk helse og forholdet til hjelpeapparatet.

Samtlige (100%) tilbakemelder at **forholdet til dem selv/synet på seg selv** er forbedret. Gjennomsnittlig viser besvarelsene en forbedring når det gjelder tilfredshet med dem selv, fra 3.8–7.5, på en skala fra 1-10, hvor 10 angir svært høy grad av tilfredshet. Med andre ord deltakerne i utvalget bevegde seg fra en opplevelse av å være *noe tilfredshet* med seg selv, til *stor grad av tilfredshet* med seg selv.

I forhold til **rusmiddelbruk** formidler 67% at deres forhold til rusmiddelbruk er forbedret, de resterende rapporterer at forholdet til rusmiddelbruk er uendret. Av disse formidler samtlige at de før de begynte ved Albatrossen hadde vært rusfri over lengre tid, flere kom direkte fra døgntil behandling. Deltakerne ble spurt om å rangere tilfredshet med egen rusmestring før begynte på Albatrossen, og på intervjudispunktet. Gjennomsnittlig rangerer de egen rusmestring før de begynte ved Albatrossen til 4.7 på en skala fra 1-10, hvor 10 er høyest grad av tilfredshet. På intervjudispunktet rangerer de gjennomsnittlig egen rusmestring til 9.3. Deltakerne opplever dermed samlet sett å ha gått fra å være *middels* tilfreds med egen rusmestring til *svært stor grad av tilfreds*.

Lignende spørsmål når det gjelder **fysisk og psykisk helse** viser at 92 % opplever at den fysiske og psykiske helsen er bedret. Gjennomsnittlig viser besvarelsene en forbedring når det gjelder tilfredshet ift. *psykiske helse fra 3.6 til 9.3*. Dvs. fra *noe grad tilfreds* med sin psykiske helse til *svært stor grad tilfreds*. For fysisk helse tilbakemelder deltakerne en endring fra 4.9 til 8, dvs. fra *middel tilfreds* til *stor grad tilfreds*. På spørsmål om hvor godt fornøyd de totalt sett er med oppfølgingen ved Albatrossen er gjennomsnittlig besvarelse 8.8, angitt på en skala fra 1- 10 hvor 10 er høyest. Samtlige (100%) rapporterer om at livssituasjonen er bedret etter at de begynte ved Albatrossen Ettervernssenter.

På åpne spørsmål omkring hva deltakerne opplever er bra med Albatrossen Ettervernssenter formidlet de fleste at Albatrossen tilbyr **tilhørighet, samhold og et fast og trygt holdepunkt** i tilværelsen. En av dem sier det slik: *«Albatrossen er et fast holdepunkt i tilværelsen, som en familie. Jeg føler meg heldig som har fått tilbudet rett fra behandling. Det å ha noen som venter på meg og som bryr seg er alfa og omega for at jeg har det så bra som jeg har. En annen sa: Albatrossen er et trygt og stabilt sted å komme til. Veldig sosialt og det er med på å gi meg en trygg fremtid»*. Flere formidlet at det betyr mye å ha et sted å komme til hvor en opplever samhold, tilhørighet og kan gjøre aktiviteter sammen som gruppe. En sa det slik: *«Det betyr mye å ha et sted der jeg føler jeg er en del av noe. Og gjøre noe sammen med andre, gå turer sammen og være med på sosiale aktiviteter»*.

Flere rapporterte om opplevelsen av at de føler seg som **likeverdige i møte med ansatte**. En av dem sier det slik: *«Det er lett å føle seg vel med ansatte. De ansatte er ikke autoritære, men viser at vi er jevnbyrdige. Jeg blir sett, hørt og møtt. De strekker seg langt for å hjelpe. En annen sa det slik: Det er flinke ansatte, de er fine å ha med å gjøre. Lett å prate med om alt uten at jeg får skamfølelser».*

Flere formidlet **betydningen av, og en positiv opplevelse av at tilbudet ved Albatrossen**. Flere formidlet opplevelsen av at tilbudet er bredt, innholdsrikt og variert. Flere trakk også frem betydningen av at tilbudet har blitt utvidet med flere aktiviteter. En av dem sier det slik: *«Albatrossen har forbedret seg siden jeg var her forrige gang. Tilbudet er bredere, og det er mer variasjon i aktivitetene. En annen sa det slik: Det har vært en stor oppgradering siste året, både med flyttingen, de nye aktivitetene og ny ledelse».*

Viktigheten av at Albatrossen er **et høyterskel/rusfritt tilbud**, og opplevelsen av at ansatte har fokus på dette ble også fremhevet. En av dem sier det slik: *«Jeg valgte Albatrossen fordi det er et høyterskeltilbud. Jeg har ikke lyst å være et sted der jeg kan møte noen som er rusmiddelpåvirket. En annen sier det slik: På alle de årene jeg har vært her har jeg ikke sett en eneste person som har vært ruset. Det er godt å se at de ansatte ivaretar og ser slike situasjoner uten at det går utover alle andre».*

En av de som ble intervjuet oppsummerte noe av det samme slik: *«De som er her er rusfri. De gangene jeg har merket at noen er på vei i negativ regning, har de gjerne ikke vært her gangen etter. Det blir fort oppdaget av de ansatte hvis det er noe negativt skurr. Ellers hadde jeg ikke kunne gå her. Jeg holder meg unna plasser hvor jeg kan møte på folk fra rusmiljøet».*

Samtlige formidler at de opplever at oppfølgingen fra Albatrossen har vært bra til tross for redusert tilbud i perioder. Flere påpeker viktigheten av at de ble fulgt opp på telefon, fikk gå på tur med en ansatt alene jfr. «Walk and talk», og fikk mat levert hjem. En beskriver det slik: *«Jeg har fått den oppfølgingen jeg trenger. De ansatte har gjort det beste ut av det. De ringte meg og kom hjem til meg med mat. Jeg ble ikke glemt».* En annen beskriver det slik: *«Albatrossen har taklet koronapandemien veldig bra. Jeg har fått den oppfølgingen som er mulig å få. For eksempel fikk jeg gå på tur med veileder noen dager, noe som var veldig viktig for meg».*

De fleste formidler at de ikke har noe å påpeke ift. mangler eller forbedringsområder. Mange formidler at de opplever å få den hjelp til det de har behov for, eller ber om. Noen konkrete uttalelser var rettet mot ønske om overnattingstur *«Jeg kunne ønsket meg hyttetur. Men forstår det er vanskelig nå pga. korona»*, mer avanserte kurstilbud: *«Kunne ønsket meg mer avanserte kurs om data, økonomistyring, kosthold og trening»*, og ønske om at turene blir mer tilpasset enkeltes behov: *«Det kunne vært hardere fjellturer. Eller at vi delte det slik at det var tilbud om en lett tur og en hardere tur for de som vil det».*

Fra 2021 vil kurstilbudet bli styrket både i forhold til gruppeundervisning i data, bevisstgjøringskurs inkludert tema som personlig økonomi, kosthold og trening. Det vil også bli satt tilpassete turer (turer i nærområdet), og overnattingstur planlegges for sommeren 2021 så snart det er forsvarlig ift. koronasituasjonen.

Albatrossen Ettervernssenter ønsker å følge utviklingen i samfunnet og med gode innspill fra samarbeidspartnere, nåværende- og aktuelle deltakere. Organisasjonen ønsker å være i bevegelse og hele tiden videreutvikle oss og vi går inn i 2021 med en visjon om å fortsatt være et viktig bidrag for rusmiddelavhengige i Bergen. Vi knytter til oss stadig nye og gode samarbeidspartnere og vi er fremoverlente og søker midler til nye prosjekter gjennom ulike tilskuddsordninger.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Milde, Mariann (02.07.1975), 31.05.2021
- Walde, Johan Sandnes (25.04.1944), 04.06.2021
- DAHL, REBECCA LERCH (15.12.1976), 30.05.2021
- Orø, Thomas Dahl (22.11.1979), 30.05.2021
- Larsen, Runar Andre (03.04.1947), 30.05.2021
- Rognsvåg, Geir Aksel Mikal (22.10.1963), 03.06.2021
- Tore Salvesen (15.11.1958), 31.05.2021
- Nærøy, Linda Camilla (08.08.1963), 31.05.2021

Forseglet av



Posten Norge